

«А.Байтұрсынов атындағы  
Қостанай өңірлік университеті»  
КЕАҚ  
**АНЫҚТАМА**



НАО «Костанайский  
региональный университет  
имени А.Байтұрсынова»  
**СПРАВКА**

сапа жөніндегі үйлестіру  
кеңесінің отырысына

25.03.2022 ж.

Қостанай қаласы

на заседание  
Координационного совета  
по качеству  
25.03.2022 г.  
город Костанай

***О разработке анкет и проведении анкетирования и опросов в рамках СВОК***

**Уважаемые коллеги!**

Анкетирование является одним из важнейших инструментов для изучения мнения как отдельных респондентов, так и различных социальных групп.

В рамках СВОК в соответствии с положением П 066-2021 «Система внутреннего обеспечения качества» заложено регулярное проведение в течение каждого года 9 опросов ППС, обучающихся и разных категорий стейкхолдеров их удовлетворенностью качеством образовательного процесса, качеством корпоративной сети, условиями проживания в общежитии, качеством подготовки выпускников, качеством реализации политики противодействия коррупции и уровнем академической честности.

Исходя из важности корректной информации для полноценной работы системы обеспечения качества, критичным становится качество анкет.

Наиболее важными для нас недостатками, влияющими на объективность результатов анкетирования, видятся высокая вероятность некорректного заполнения и длительные сроки сбора и обработки информации.

Для нивелирования указанных недостатков и с учетом того, что анкеты в рамках СВОК предназначены для достаточно большого количества респондентов, рекомендуется использовать закрытые вопросы. При этом вопросы должны быть:

- многовариантными (то есть предлагать не менее 5 вариантов ответа);
- доступно, корректно и однозначно сформулированными;
- выстроенными в логической последовательности.

В соответствии с п.129 Положения П 066-2021 «Система внутреннего обеспечения качества», ***«При организации анкетирования содержание анкет должно быть согласовано с отделом стратегии и мониторинга качества образования не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала анкетирования».***

Очевидно, что для изучения проекта анкеты и его корректировки также необходимо время, поэтому ***рекомендуем присылать проект анкет для согласования не позднее, чем за неделю до предполагаемого начала анкетирования.***

Сегодня на заседание Координационного совета вынесено обсуждение Графика проведения опросов (анкетирования) в рамках системы внутреннего обеспечения качества.

Ранее этот График рассылался всем организаторам анкетирования. Сразу оговорюсь – обсуждается не перечень проведения опросов (он утвержден Положением) – а сроки проведения анкетирования. Поэтому просьба еще раз внимательно посмотреть предлагаемый график, и, при наличии мотивированных предложений о переносе сроков анкетирования, высказаться.

Также хочу акцентировать внимание, что по итогам анкетирования в ОСиМКО должны быть представлены анкеты, анализ анкетирования, материалы обсуждения итогов анкетирования и предложения по устранению выявленных недостатков с указанием ответственных и сроков исполнения.

**Начальник ОСиМКО**



**Ф.Майер**