

«А.Байтұрсынов атындағы  
Қостанай өңірлік университеті»  
КЕАҚ



НАО «Костанайский  
региональный университет  
имени А.Байтұрсынова»

## АНЫҚТАМА

сапа жөніндегі үйлестіру кеңесінің  
отырысына

25.03.2022 ж.  
Қостанай қаласы

## СПРАВКА

на заседание  
Координационного совета по  
качеству  
25.03.2022 г.  
город Костанай

### **Об удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии**

Интенсивное развитие образовательного пространства требует повышения эффективности высшего образования и оптимизации всех сфер жизнедеятельности обучающихся. Основы будущей успешности всей жизни студента закладываются на этапе получения высшего образования. Они не только готовятся к будущей профессиональной деятельности, но и решают другие, не менее важные задачи: выбор жизненных целей, установление прочных дружеских отношений, создание семьи. Вопросы нового социального окружения также приобретают значимость, так как разлука с семьей и начало самостоятельной жизни, новые условия обучения вызывают у них трудности в адаптации, в учебной деятельности, поэтому выйдя из «зоны комфорта» им нужна поддержка и доверительные отношения окружающих людей. Одним из социумов является студенческое общежитие, которое влияет на формирование жизненных установок обучающихся, степень их активности и участия в организации своей студенческой жизни.

С целью выявления степени удовлетворенности студентов разными аспектами жизни в общежитии была составлена анкета из 20 вопросов, с пятью вариантами ответов, отражающих разную степень согласия с утверждением. На момент разработки вопросов анкеты, мы предполагали, что здесь большую роль сыграют установки студентов, их ожидания, степень их активности в организации своей жизни в общежитии. Также отношение к проживанию в общежитии связано с индивидуальными и этнокультурными особенностями студентов. При составлении вопросов анкеты учитывались предложения студентов прошлых лет, т.е. она прошла своего рода «экспертизу» со стороны тех, кто на протяжении нескольких лет проживал в доме студентов (ДС) и непосредственно знаком с проблемами и условиями проживания.

Опросом было охвачено 331 студент (около 35% от общего числа студентов, проживающих в ДС). Такое количество объясняется тем, что в период анкетирования часть студентов старших курсов находились на практике. К тому же, студенты очень неохотно заполняли анкеты, кто-то опасаясь санкций со стороны администрации, некоторые считали, что ничего не изменится, так как проблемы с ремонтом и бытовыми условиями были всегда, но так и не решились. Косвенно это подтверждается и выбором варианта «затрудняюсь ответить».

Однако, результаты анкетирования показали, что в целом студенты удовлетворены условиями проживания в общежитии. 54% обучающихся удовлетворены бытовыми условиями в общежитии, тогда как 44% выразили недовольство. На вопрос «Довольны ли режимом работы душевых, прачечных» положительно ответили 58%. Большая часть студентов отметили благоприятный психологический климат и хорошие условия для подготовки к учебным занятиям (69% и 76%).

В то же время, на вопрос «Имеете ли Вы возможность пользоваться услугами сети Интернет в компьютерных классах, расположенных в общежитии?» 34% опрошенных дали

отрицательный ответ. То есть, с одной стороны, в общежитии есть читальные залы, но есть проблемы с компьютерами и Интернетом.

Состоянием комнат отдыха довольны 51% студентов, по нашему мнению, это ответы студентов общежития №2 и №3, и 39% ответили «нет». Такой ответ вполне ожидаемый от студентов ДС №1.

На вопрос об организации досуга (телевизор, теннисный стол, шахматы и т.д.) 47 % студентов дали положительный ответ и 43% – отрицательный, несмотря на то, что телевизоры и теннисные столы имеются во всех общежитиях.

Максимальный положительный ответ дали студенты на вопрос об оплате за проживание (92%).

Благоприятными назвали свои взаимоотношения с соседями 84% студентов, уровнем культуры общения с администрацией и сотрудниками общежития удовлетворены 77% обучающихся. На вопрос «Бывают ли конфликты в общежитии с применением физической силы?» 77,5% ответили «нет», но, тем не менее, 16% ответили утвердительно, и эти цифры настораживают. Причинами конфликтов, по мнению студентов, являются ночные хождения, элементарная невоспитанность, недисциплинированность и игнорирование правил проживания, особенно, студентами старших курсов.

Самый острый вопрос – это ремонт комнат, поэтому 40% студентов отметили, что им приходится делать ремонт самим из-за неудовлетворительного их состояния. Но 52% обучающихся ремонт не производили, так как это требует собственных денежных затрат.

Неисправность теплового, электрического, газового, санитарно-технического оборудования отметили 44,6% обучающихся, на имеющиеся нарушения Правил проживания в общежитии и нарушения общественного порядка указали 22,5 %.

Недобросовестным указали исполнение персоналом общежития своих обязанностей 36% обучающихся, 13% отметили нарушения норм охраны безопасности жизнедеятельности, пожарной и электробезопасности, что, конечно же, требует незамедлительного принятия мер администрацией университета.

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в работе студенческого совета ДС?» только 21% обучающихся ответили утвердительно. На наш взгляд, на этот вопрос утвердительно ответили только те, кто систематически принимает участие во всех мероприятиях, остальные принимают участие эпизодически, в зависимости от направления (театр, вокал, спорт и т.д.) и количества проводимых мероприятий по данному направлению.

Среди пожеланий на предмет улучшения условий проживания в общежитии студенты выделили следующие:

- продлить время закрытия общежития до 23.00;
- усилить радиус и скорость WiFi;
- обеспечить качественными утюгами;
- увеличить количество стиральных машин (на 5 этажей всего 5 стиральных машин);
- сделать закрытые кабинки в душе;
- увеличить время работы прачечных и душевых;
- сделать полки в шкафах и увеличить их количество.

В целом, анализ данных анкет и их обсуждение с активом Дома студентов, позволяют сделать следующие выводы:

1. Студенты из разных регионов по-разному относятся к проживанию в общежитии. Сложнее адаптируются студенты первых курсов из южных регионов.

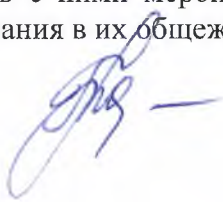
2. Для снижения конфликтов между обучающимися и сотрудниками общежития необходимо соблюдение принципа уважения к личности и достаточный уровень коммуникативной культуры общения всех субъектов.

3. Наиболее позитивно оценивают условия проживания и легче к ним приспосабливаются юноши, они же занимают более активную позицию в принятии решений по улучшению условий в Доме студентов. Но при этом, отказываются от выполнения

обязанностей старосты этажа, мотивируя тем, что они работают или заняты в спортивных секциях.

В целом, студенты дали удовлетворительную оценку условиям проживания в общежитии, рассматривают ее как возможность лучше узнать других людей, найти друзей. Они согласны с Правилами проживания и в ситуации их нарушений принимают установленные дисциплинарные меры, какими бы они не были. Особо хочется отметить студентов ДС №1, которые проявили способность адаптироваться даже к неблагоприятным условиям и философски воспринимать трудности. Мы пытаемся организовать с ними мероприятия или требуем соблюдения Правил, дисциплины, тогда как условия проживания в их общежитии оставляют желать лучшего.

И.о. директора ДМП



Г.Беркенова