

«А.Байтұрсынов атындағы
Қостанай өңірлік университеті»
КЕАҚ



НАО «Костанайский
региональный университет
имени А.Байтұрсынова»

АНЫҚТАМА

сапа жөніндегі үйлестіру кеңесінің
отырысына

25.03.2022 ж.
Қостанай қаласы

СПРАВКА

на заседание
Координационного совета по
качеству
25.03.2022 г.
город Костанай

Об удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии

Интенсивное развитие образовательного пространства требует повышения эффективности высшего образования и оптимизации всех сфер жизнедеятельности обучающихся. Основы будущей успешности всей жизни студента закладываются на этапе получения высшего образования. Они не только готовятся к будущей профессиональной деятельности, но и решают другие, не менее важные задачи: выбор жизненных целей, установление прочных дружеских отношений, создание семьи. Вопросы нового социального окружения также приобретают значимость, так как разлука с семьей и начало самостоятельной жизни, новые условия обучения вызывают у них трудности в адаптации, в учебной деятельности, поэтому выйдя из «зоны комфорта» им нужна поддержка и доверительные отношения окружающих людей. Одним из социумов является студенческое общежитие, которое влияет на формирование жизненных установок обучающихся, степень их активности и участия в организации своей студенческой жизни.

С целью выявления степени удовлетворенности студентов разными аспектами жизни в общежитии была составлена анкета из 20 вопросов, с пятью вариантами ответов, отражающих разную степень согласия с утверждением. На момент разработки вопросов анкеты, мы предполагали, что здесь большую роль сыграют установки студентов, их ожидания, степень их активности в организации своей жизни в общежитии. Также отношение к проживанию в общежитии связано с индивидуальными и этнокультурными особенностями студентов. При составлении вопросов анкеты учитывались предложения студентов прошлых лет, т.е. она прошла своего рода «экспертизу» со стороны тех, кто на протяжении нескольких лет проживал в доме студентов (ДС) и непосредственно знаком с проблемами и условиями проживания.

Опросом было охвачено 331 студент (около 35% от общего числа студентов, проживающих в ДС). Такое количество объясняется тем, что в период анкетирования часть студентов старших курсов находились на практике. К тому же, студенты очень неохотно заполняли анкеты, кто-то опасаясь санкций со стороны администрации, некоторые считали, что ничего не изменится, так как проблемы с ремонтом и бытовыми условиями были всегда, но так и не решились. Косвенно это подтверждается и выбором варианта «затрудняюсь ответить».

Однако, результаты анкетирования показали, что в целом студенты удовлетворены условиями проживания в общежитии. 54% обучающихся удовлетворены бытовыми условиями в общежитии, тогда как 44% выразили недовольство. На вопрос «Довольны ли режимом работы душевых, прачечных» положительно ответили 58%. Большая часть студентов отметили благоприятный психологический климат и хорошие условия для подготовки к учебным занятиям (69% и 76%).

В то же время, на вопрос «Имеете ли Вы возможность пользоваться услугами сети Интернет в компьютерных классах, расположенных в общежитии?» 34% опрошенных дали

отрицательный ответ. То есть, с одной стороны, в общежитии есть читальные залы, но есть проблемы с компьютерами и Интернетом.

Состоянием комнат отдыха довольны 51% студентов, по нашему мнению, это ответы студентов общежития №2 и №3, и 39% ответили «нет». Такой ответ вполне ожидаемый от студентов ДС №1.

На вопрос об организации досуга (телевизор, теннисный стол, шахматы и т.д.) 47 % студентов дали положительный ответ и 43% – отрицательный, несмотря на то, что телевизоры и теннисные столы имеются во всех общежитиях.

Максимальный положительный ответ дали студенты на вопрос об оплате за проживание (92%).

Благоприятными назвали свои взаимоотношения с соседями 84% студентов, уровнем культуры общения с администрацией и сотрудниками общежития удовлетворены 77% обучающихся. На вопрос «Бывают ли конфликты в общежитии с применением физической силы?» 77,5% ответили «нет», но, тем не менее, 16% ответили утвердительно, и эти цифры настораживают. Причинами конфликтов, по мнению студентов, являются ночные хождения, элементарная невоспитанность, недисциплинированность и игнорирование правил проживания, особенно, студентами старших курсов.

Самый острый вопрос – это ремонт комнат, поэтому 40% студентов отметили, что им приходится делать ремонт самим из-за неудовлетворительного их состояния. Но 52% обучающихся ремонт не производили, так как это требует собственных денежных затрат.

Неисправность теплового, электрического, газового, санитарно-технического оборудования отметили 44,6% обучающихся, на имеющиеся нарушения Правил проживания в общежитии и нарушения общественного порядка указали 22,5 %.

Недобросовестным указали исполнение персоналом общежития своих обязанностей 36% обучающихся, 13% отметили нарушения норм охраны безопасности жизнедеятельности, пожарной и электробезопасности, что, конечно же, требует незамедлительного принятия мер администрацией университета.

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в работе студенческого совета ДС?» только 21% обучающихся ответили утвердительно. На наш взгляд, на этот вопрос утвердительно ответили только те, кто систематически принимает участие во всех мероприятиях, остальные принимают участие эпизодически, в зависимости от направления (театр, вокал, спорт и т.д.) и количества проводимых мероприятий по данному направлению.

Среди пожеланий на предмет улучшения условий проживания в общежитии студенты выделили следующие:

- продлить время закрытия общежития до 23.00;
- усилить радиус и скорость WiFi;
- обеспечить качественными утюгами;
- увеличить количество стиральных машин (на 5 этажей всего 5 стиральных машин);
- сделать закрытые кабинки в душе;
- увеличить время работы прачечных и душевых;
- сделать полки в шкафах и увеличить их количество.

В целом, анализ данных анкет и их обсуждение с активом Дома студентов, позволяют сделать следующие выводы:

1. Студенты из разных регионов по-разному относятся к проживанию в общежитии. Сложнее адаптируются студенты первых курсов из южных регионов.

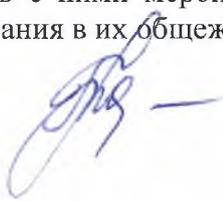
2. Для снижения конфликтов между обучающимися и сотрудниками общежития необходимо соблюдение принципа уважения к личности и достаточный уровень коммуникативной культуры общения всех субъектов.

3. Наиболее позитивно оценивают условия проживания и легче к ним приспосабливаются юноши, они же занимают более активную позицию в принятии решений по улучшению условий в Доме студентов. Но при этом, отказываются от выполнения

обязанностей старосты этажа, мотивируя тем, что они работают или заняты в спортивных секциях.

В целом, студенты дали удовлетворительную оценку условиям проживания в общежитии, рассматривают ее как возможность лучше узнать других людей, найти друзей. Они согласны с Правилами проживания и в ситуации их нарушений принимают установленные дисциплинарные меры, какими бы они не были. Особо хочется отметить студентов ДС №1, которые проявили способность адаптироваться даже к неблагоприятным условиям и философски воспринимать трудности. Мы пытаемся организовать с ними мероприятия или требуем соблюдения Правил, дисциплины, тогда как условия проживания в их общежитии оставляют желать лучшего.

И.о. директора ДМП



Г.Беркенова