

«А.Байтұрсынов атындағы
Қостанай өңірлік университеті»
КЕАҚ
АНЫҚТАМА



НАО «Костанайский
региональный университет
имени А.Байтұрсынова»
СПРАВКА

сапа жөніндегі үйлестіру кеңесінің
отырысына

23.06.2022 ж.
Қостанай қаласы

на заседание
Координационного совета по
качеству
23.06.2022 г.
город Костанай

***Об итогах анкетирования «Оценка студентами образовательных программ,
модулей»***

Выявление степени удовлетворенности обучающихся образовательными программами является одним из действенных инструментов, позволяющим оценить состояние и выявить имеющиеся проблемы в данном направлении.

В связи с этим, УАР в период с 17 по 21 июня провел анонимное анкетирование «Удовлетворенность качеством образовательной программы, среды обучения и служб поддержки». Анкетирование проведено посредством Google форм. В анкетировании нацелено на студентов-выпускников очной формы обучения основной образовательной программы (4 года) и выпускников-магистрантов научно-педагогического направления (2 года).

Итоги анкетирования студентов.

Общее число респондентов 596, что составило 92,8 % от общего числа обучающихся, что обеспечивает репрезентативность анкетирования.

Анкета для бакалавриата состояла из 2 разделов: оценка ОП и оценка образовательной среды и служб поддержки обучающихся.

Оценка ОП проводилась по 9 критериям по 10 бальной шкале:

1. Оцените, в какой мере оправдались Ваши ожидания, связанные с выбором образовательной программы? – **средний балл 8,35**
2. Оцените достаточность полученных теоретических знаний и приобретенных умений, и навыков для осуществления эффективной профессиональной деятельности. – **средний балл 8,39**
3. Оцените соответствие целей, результатов обучения по ОП содержанию ОП (подбор дисциплин, кол-во кредитов, методы обучения, процедуры оценивания и т.п.). – **средний балл 8,42**
4. Оцените качество профессорско-преподавательского состава (знания и квалификация ППС, педагогические качества, объективность оценивания и др.) – **средний балл 8,86**
5. Оцените качество материально-технической ресурсов необходимой для реализации ОП (здания и сооружения, состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторным оборудованием и т.д.) – **средний балл 7,83**
6. Оцените наличие, качество и достаточность учебной и учебно-методической литературы по дисциплинам ОП (учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций по выполнению заданий СРО, курсовых и дипломных работ и т.д.) – **средний балл 8,54**
7. Оцените удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой (широкополосного доступа в Интернет, системами Moodle, Platonus, электронной библиотеки и др.) – **средний балл 8,49**
8. Оцените качество организации, проведения и содержание профессиональных практик. – **средний балл 8,6**

9. Как Вы считаете на сколько соответствуют знания, умения и навыки, полученные обучающимися при освоении образовательной программы, оценке, полученной на итоговой аттестации (при защите дипломной (магистерской) работы/ комплексного экзамена) – **средний балл 8,81**

Средний балл удовлетворенности по всем параметрам составил 8,47.

Выше среднего балла оценены ОП:

- ✓ 5B011800 Русский язык и литература 9,78
- ✓ 5B050700 Менеджмент - 9,78
- ✓ 5B011700 Казахский язык и литература -9,60
- ✓ 5B071300 Транспорт, транспортная техника и технологии -9,47
- ✓ 5B050600 Экономика -9,36
- ✓ 5B120200 Ветеринарная санитария 9,34
- ✓ 5B011100 Химия (пед) -9,17
- ✓ 5B060100 Математика 9,13
- ✓ 5B120100 Ветеринарная медицина 9,02

Ниже среднего балла оценены ОП:

- ✓ 5B050300 Психология -7,33
- ✓ 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка 7,26
- ✓ 5B010700 Изобразительное искусство и черчение -6,98
- ✓ 5B060500 Химия 6,38
- ✓ 5B090200 Туризм 6,11
- ✓ 5B011000 Физика (пед) -5,52

Во втором разделе анкеты предлагалось оценить среду обучения и деятельность служб поддержки обучающихся:

10. Оцените открытость и доступность руководителей вуза, института, кафедры для обучающихся. – **средний балл 8,73**

11. Оцените удовлетворенность работой учебных подразделений университета (учебная часть директората, офиса-регистрации, департамента по академической политике) – **средний балл 8,56**

12. Оцените удовлетворенность работой департамента науки и послевузовского образования, отдела международных связей и рекрутинга иностранных студентов. – **средний балл 8,41**

13. Оцените удовлетворенность работой Управления по воспитательной работе, Комитета по делам молодежи, органов студенческого самоуправления и творческих объединений студентов (кружки секции и др.) – **средний балл 8,55**

14. Оцените содействие вуза в Вашем трудоустройстве, качество и результативность проводимых мероприятий по трудоустройству – **средний балл 8,4**

Ваши пожелания и предложения:

- ✓ Спасибо большое за все!
- ✓ Рахмет
- ✓ Рахмет
- ✓ Рахмет
- ✓ 
- ✓ Развиваться
- ✓ Продолжайте в том же духе
- ✓ Всем удачи
- ✓ Отличный вуз
- ✓ Жок
- ✓ Сіздерге алғысым шексіз 😊
- ✓ Білім беру мекемесі осы жолынан таймасын
- ✓ Тек сәттілік тілеймін

- ✓ ҚӨУ де оқығанымға өте қуаныштымын, Барлық көмек көрсеткен оқытушыларға алғыс білдіремін.
- ✓ Тамаша
- ✓ Нет никаких предложений
- ✓ Сәттілік барлық студенттерге!
- ✓ Апайларды ауыстыру керек. Студенттерді қинауды біледі, білімді әділ бағаламайды
- ✓ Совершенствоваться
- ✓ Спасибо
- ✓ бәрі көңілімнен шығады, рахмет!
- ✓ Болашаққа бұданда жақсы оқыту формалары көбейсе екен деймін!
- ✓ Я полностью удовлетворена образовательной программой 👍 Спасибо вам за всё!
- ✓ Улучшить оборудования для практических занятий. Не повторять одни и те же дисциплины
- ✓ Сәттілік барлығы өте жақсы
- ✓ Все отлично
- ✓ Улучшить оснащённость компьютерной техники и интерактивных экранов в аудиториях
- ✓ Все супер
- ✓ Алға қарай жақсы өрбіуін тілеймін!
- ✓ Всего наилучшего
- ✓ Продолжать быть лучшими. Предлагаю снизить оплату за обучение.
- ✓ Қазақ тіліне көңіл көбірек бөлінсе
- ✓ Аудиторияларға барынша интерактивті тақталарды жаңадан қойып, санын арттырса деймін. Оқу процесіне өте қажет, себебі қазіргі таңда олардың саны аз.
- ✓ Поздравляю выпускников с защитой диплома, спасибо преподавателям что были с нами на протяжении 4 лет, спасибо за терпение, за огромный багаж знания. Желаю вам крепкого здоровья, большое количество терпения. В качестве предложения нужно улучшить лаборатории и 2 корпус) побольше практик!
- ✓ Улучшить аппаратуру на кафедре (ноутбуки, эл.доски)
- ✓ Өте жақсы
- ✓ Жұмыстарыңыз алға баса берсін
- ✓ Мы получили от наших преподавателей хорошие знания. Спасибо большое вам.
- ✓ Барлығы әділ болса!
- ✓ Білім сапасын көтеру
- ✓ Поменьше кредитов по информатике и физкультуре
- ✓ Больше практики.
- ✓ Нет предложению, все прекрасно
- ✓ Сіздерге тілерім тек жақсылық.
- ✓ Ұсынысым жоқ!
- ✓ Терпения и сил
- ✓ Заменить старые парты
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Дальше больше
- ✓ Спасибо за все!
- ✓ Тілек жоқ
- ✓ Упростить задания
- ✓ Все устраивает
- ✓ Всё хорошо!
- ✓ Рахмет
- ✓ Дене шынықтыру пәнінің мұғалімдеріне алғысым шексіз бізді үлкен өмірге аяқ бастырғанына
- ✓ Апайларға көп рахмет

- ✓ Удачи
- ✓ Спасибо большое за обучение и получение знаний
- ✓ Дене шынықтыру жарыстары көптеп өткізілсе 🙏
- ✓ Спасибо за обучение и за полученные знания
- ✓ Спасибо большое за труд и терпение. За полученные знания
- ✓ Всего самого доброго
- ✓ практикалық оқытуға көбірек мән беру қажет
- ✓ 👍
- ✓ Все идеально
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Ставить на пары аудитории нормальные и компьютеры для экзаменов заменить
- ✓ Барлығына рахмет
- ✓ все нравится
- ✓ все нравится
- ✓ 👍👍👍👍
- ✓ Желаю всем удачи в новом учебном году.
- ✓ Перевести на мудл
- ✓ Расширить практическую часть (показывать на практике, а не просто писать конспекты)
- ✓ Аудиторияларды жөндеу.
- ✓ Все устраивает
- ✓ Қазақ тілін арттыру
- ✓ Барлығы ұнайды
- ✓ Я желаю этому училищу новых специалистов и профессиональных преподавателей
- ✓ Отлично
- ✓ Студентке, мамандығы бойынша жұмыс істеуге мүмкіндік берілуі керек! Жазба жұмыстарды азайтып, практика мен командалық Start UP жобалар жасауға ат қозғау салу керек, студенттерге өз мамандығына қызығушылығын төмендетпеу мақсатында, сол салада жетістікке жеткен адамдармен кездесулер өткізіп, мотивациялық ықпалдылық ету керек!
- ✓ компьютерлерді толықтай жаңалау керек
- ✓ все нравится
- ✓ Не хватает интерактивных досок, новых компьютеров. Необходим ремонт внутри здания.
- ✓ Все на высшем уровне
- ✓ Нужно больше практики!
- ✓ ❤️
- ✓ Больше практики
- ✓ Больше практики, как можно больше, если возможно, то методики разбирать не только в теории, но и на практике, хочется больше подробной информации про документацию, которую ведет воспитатель.
- ✓ Больше интересных проектов
- ✓ Счастья
- ✓ Улучшить мат.базу
- ✓ Все хорошо.
- ✓ Успехов в будущем
- ✓ Все устраивает
- ✓ Өңірлік университетіміз алға қарай дами берсін!
- ✓ Бәрі ұнады
- ✓ Өте керемет
- ✓ Слишком общее образование, хотелось бы нас не учили всему подряд, а более специализированно:)))

- ✓ Отличный
- ✓ Всего хорошего
- ✓ Спасибо ☺ ☐
- ✓ Барлықтарға саттилик
- ✓ Университет осы жолынан таймасын
- ✓ Жоқ
- ✓ Тамаша
- ✓ Табыс тілеймін
- ✓ Жақсы
- ✓ Развиваться
- ✓ Спасибо
- ✓ Студенттерге мамандығы бойынша жақсы жұмыс тауып берсе тіпті керемет еді
- ✓ Больше практики
- ✓ Жұмыстарыңыз алға бассын
- ✓ Всё хорошо
- ✓ Жақсы өрбуіне тілектеспін!
- ✓ Продолжать быть лучшими. Предлагаю снизить оплату за обучение.
- ✓ Жақсы
- ✓ Барлығы жақсы.
- ✓ Все и так хорошо)
- ✓ Мне все нравится нечего добавить
- ✓ Следите за ценами в столовке чтобы соответствовали ценам обычных столовых, а не кафешек. Библиотека чтобы работала без обеда.
- ✓ Верните женский набор на военную кафедру
- ✓ Тек жақсылық
- ✓ Ұсынысым жоқ!
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Жақсы
- ✓ Только вперед
- ✓ Все было на высшем уровне
- ✓ Спасибо, Вы лучшие!
- ✓ Всего самого наилучшего
- ✓ Все устраивает
- ✓ Рахмет
- ✓ 👍👍
- ✓ 👍
- ✓ Удачи
- ✓ Спасибо за ваше понимание и за наши знания
- ✓ Барлығына рахмет
- ✓ Бәрі керемет!
- ✓ Всем желаю удачи в новом учебном году.
- ✓ Все хорошо
- ✓ Все устраивает
- ✓ Барлығы ұнайды. Ұсынысым жоқ
- ✓ Я желаю этому училищу успехов и достижения в своих стремлениях
- ✓ Все на высшем уровне
- ✓ 👍
- ✓ Открыть различные кружки для того, чтобы студенты могли пробывать и открыть в себе что то новое, а не включаться в кружок только если ты что-то умеешь. Не все умеют, не у всех была возможность пробывать что то, поэтому просьба дать студентам такую возможность.
- ✓ Оснащение вуза современными персональными компьютерами
- ✓ Счастья

- ✓ Жок
- ✓ Все устраивает
- ✓ Өңірлік университетіміз алға қарай дами берсін!
- ✓ Всё отлично

Итоги анкетирования магистрантов.

В анкетировании приняло участие 201 магистрант. Оценка ОП магистратуры научно-педагогического направления проводилась по 10 критериям по 10 бальной шкале. Средний балл по всем критериям составил **8,44**.

1. Оцените, в какой мере оправдались Ваши ожидания, связанные с выбором образовательной программы – **средний балл 8,58**

2. Оцените соответствие целей, результатов обучения по ОП содержанию ОП (подбор дисциплин, кол-во кредитов, методы обучения, процедуры оценивания и т.п) - **средний балл 8,61**

3. Оцените качество профессорско-преподавательского состава (знания и квалификация ППС, педагогические качества, объективность оценивания и др.)- **средний балл 8,85**

4. Оцените качество материально-технической ресурсов необходимой для реализации ОП (здания и сооружения, состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторным оборудованием и т.д.) - **средний балл 7,81**

5. Оцените наличие, качество и достаточность учебной и учебно-методической литературы по дисциплинам ОП (учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций и т.д.) - **средний балл 8,41**

6. Оцените удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой (широкополосного доступа в Интернет, системами Moodle, Platonus, электронной библиотеки и др.) - **средний балл 8,53**

7. Оцените качество организации, проведения и содержание профессиональных практик и научных стажировок - **средний балл 8,46**

8. Оцените удовлетворенность работой учебных подразделений университета (учебная часть директората, офиса-регистрации, департамента по академической политике) **средний балл 8,29**

9. Оцените удовлетворенность работой департамента науки и послевузовского образования, отдела международных связей и рекрутинга иностранных студентов **средний балл 8,41**

10. Ваши пожелания и предложения:

- ✓ ППС кафедры программного обеспечения подтвердили свой профессионализм и соответствующий подход к коммуникациям со студентами.
- ✓ Барлығы 👍
- ✓ Обновить оборудование на физмата
- ✓ Улучшить качество материально-технической ресурсов необходимой для реализации ОП, в том числе обеспеченность лабораторным оборудованием
- ✓ Хотелось бы чтобы обучение проходило в дистанционном формате
- ✓ Благодарю! Всё было на высшем уровне!
- ✓ Рада, что обучалась в этом университете
- ✓ Открыть ОП Биология-Химия на магистратуре
- ✓ Несогласованность по организации стажировок.
- ✓ Успехов и процветания КГПИ!
- ✓ Побольше практических занятий
- ✓ Саттилик!
- ✓ Должное оборудование аудиторий. Возможность выбора дисциплин самостоятельно. Внедрение новых дисциплин.
- ✓ Единая форма документов (обновлённая под каждый учебный год)
- ✓ Хотелось бы чтоб все важные дедлайны проходили вовремя и информация поступала до студентов вовремя

- ✓ Нет пределов совершенству. Пожелания успехов в образовательной деятельности. Предложение: рассмотрение вопроса увеличения заработной платы преподавателям университета, поскольку учителя в средней школе получают больше своих коллег из высшей школы, а так не должно быть. Эти факты не являются секретом и находятся в открытом доступе.
- ✓ Все отлично 👍
- ✓ Продолжать в том же темпе работать дальше
- ✓ Необходима качественная организация учебного процесса, обо всех необходимых и важных мероприятиях необходимо сообщать заранее.
- ✓ Спасибо! Всё отлично!!!
- ✓ По психологическим дисциплинам вели психологи практики, чтобы магистранты могли на практике проводить разные методики; на казахском языке нет учебников для магистрантов. Финансирование на стажировку выделяли не 125000, а в 2 раза больше. Так как сейчас все дорого.
- ✓ Приобрести навык организованности
- ✓ Успехов и процветания университету
- ✓ Тек биік белестермен өсіп өркендеп, Қазақстанның нөмері 1 университет болуына тілектеспін!
- ✓ Камсахамнида
- ✓ Оборудование для технических специальностей - ужасное. Надеюсь в дальнейшем у обучающихся появится возможность учиться в здании университета без необходимости приносить собственные ноутбуки (которые есть не у многих).
- ✓ 1) В сфере IT ввести дистанционное образование, по своему личному опыту как магистранта учившегося год дистанционно, утверждаю, что намного продуктивнее работать удаленно из-за того что можно посетить занятия удаленно и мгновенно. 2) если уж очное образование то нужно снабдить практические кабинеты самыми передовыми технологиями в голове не укладывается что дома у обычного студента рабочий инструмент ""мощнее"" чем в университете предоставляющем образовательные услуги IT профессий"
- ✓ Обновить технику
- ✓ Жоқ қосарым
- ✓ 👍
- ✓ Тек алға жасыма талма
- ✓ Ахмет атамыздың атындағы университетіміз дами берсін
- ✓ 😞
- ✓ Университеттің зертханалары ссср кезден бері жанартылмаған, заманауи құрылғы, қондырғылар болса заманға сай...
- ✓ Лучший ВУЗ области, предложений нет
- ✓ Кандидатура научного руководителя должна быть напрямую связана с местом, в котором обучается сам магистрант.
- ✓ Цифровом формате сдавать отчетные материалы, даже магистерскую можно было бы в электронный форме, а не распечатанной
- ✓ Сәттілік!

В заключении хотелось бы отметить, результаты анкетирования будут переданы в институты, кафедры для более детального анализа.

И.о. начальника УАР

Г. Исмаилова

Г.Исмаилова