

«А.Байтұрсынов атындағы
Қостанай өңірлік
университеті» КЕАҚ
АНЫҚТАМА



НАО «Костанайский
региональный университет
имени А.Байтұрсынова»
СПРАВКА

сапаны үйлестіру кеңесінің
отырысына

на заседание
Координационного совета
качества

02.05.2023 ж.
Қостанай қаласы

02.05.2023 г.
город Костанай

Об условиях проживания в общежитии и мерах по их улучшению

Основы будущей успешности всей жизни студента закладываются на этапе получения высшего образования. Они не только готовятся к будущей профессиональной деятельности, но и решают другие, не менее важные вопросы, связанные с их успешной социализацией в окружающей среде. Самостоятельная жизнь, новые условия обучения, разлука с семьей, особенно у студентов первого курса, вызывают трудности в адаптации, в учебной деятельности. Выйдя из «зоны комфорта», им нужна поддержка и доверительные отношения окружающих людей. Одним из социумов является студенческое общежитие, которое влияет на формирование жизненных установок обучающихся, степень их активности и участия в организации своей студенческой жизни.

С целью выявления степени удовлетворенности студентов разными аспектами жизни в общежитии была составлена анкета из 25 вопросов, с пятью вариантами ответов, отражающих разную степень согласия с утверждением. На момент разработки вопросов анкеты, мы предполагали, что здесь большую роль сыграют установки студентов, их ожидания, степень их активности в организации своей жизни в общежитии. Также отношение к проживанию в общежитии связано с индивидуальными и этнокультурными особенностями студентов. При составлении вопросов анкеты учитывались предложения студентов прошлых лет, т.е. она прошла своего рода «экспертизу» со стороны тех, кто на протяжении нескольких лет проживал в ДС и непосредственно знаком с проблемами и условиями проживания. В этом году, для выявления реальной картины в Домах студентах, было проведено раздельное анкетирование обучающихся с указанием отдельной ссылки для каждого Дома студентов.

На момент анкетирования в общежитии проживало 976 студентов, опросом было охвачено 657 студентов в онлайн формате (67%) от общего числа студентов, проживающих в ДС) и 287 студентов посредством

бланочного опроса (ЦПП). К сожалению, не все студенты охотно заполняли анкеты, возможно опасаясь санкций со стороны администрации, некоторые, в основном старшекурсники считали, что ничего не изменится, так как проблемы с ремонтом и бытовыми условиями были всегда, но так и не решились. Косвенно это подтверждается и выбором варианта «затрудняюсь ответить».

Наибольшее количество ответов, отрицательно оценивающих условия проживания в ДС имеются в общежитии №1.

Данное общежитие давно требовало ремонта, поэтому и большая часть жалоб на условия проживания от студентов именно этого общежития. Но в этом году ремонтные работы начались, студенты понимают, что это уже не просто обещания, которые были в предыдущие годы, а реальные действия, поэтому результаты анкеты, в конечном итоге все же получились удовлетворительные.

Конечно же, условия в Домах студентов разные, поэтому и результаты рассмотрели в сравнении.

Слайд 2,3,4,5 На данных слайдах вынесены вопросы, которые требуют улучшения ситуации. На вопрос «Удовлетворяют ли Вас бытовые условия в общежитии?(душевые, прачечная и т.д.)?» отрицательно ответили в среднем 40% студентов, как видно из таблицы больше всего недовольны бытовыми условиями студенты ДС №1 – 73%. Это вполне ожидаемый результат, поскольку все мы знаем, какие там условия. Недовольны студентами и режимом работы душевых, прачечных – в среднем 38%. Этот вопрос поднимался на собраниях со студентами, многие из них работают, читают намаз и пожелали продлить время работы душевых до 23.00 часов вечера, а прачечных до 20.00. Но прачечные работают до 17.00, т.е. до окончания работы сотрудника (кастелянта), так как работа стиральных машин должна быть под ее контролем, на сегодня, к примеру, в ДС №1 работают только 2 из 6 стиральных машин, в остальных общежитиях такая же ситуация.

Ремонт в комнатах из-за неудовлетворительного состояния делают около 38% студентов, столько же было и в прошлом году. Больше всего это коснулось опять же студентов ДС №1. 52% обучающихся ответили, что ремонт не производили, так как это требует собственных денежных затрат.

Состоянием комнат отдыха недовольны около 34% студентов, проживающих в ДС №1, это объяснимо, так как помещение небольшое. В ДС №2, 3 состояние комнат отдыха, их площадь позволяет проводить мероприятия в достаточно уютной обстановке, поэтому 62% студентов ответили положительно, к тому же в ДС №2 есть большой танцевальный зал с зеркалами, а в ДС №3 большой актовый зал для мероприятий, уютно оформлена комната для подготовки к занятиям или проведения тренингов.

Наличие неисправности теплового, электрического, газового, санитарно-технического оборудования отметили 38% студентов.

Таким образом, на данном слайде обозначены вопросы, которые требуют принятия мер для улучшения условий проживания.

Слайд №6 – вынесены вопросы, на которые в большей степени получены положительные ответы.

Так, большая часть студентов отметили благоприятный психологический климат и хорошие условия для подготовки к учебным занятиям (77% и 81%). В то же время, на вопрос «Имеете ли Вы возможность пользоваться услугами сети Интернет в компьютерных классах, расположенных в общежитии?» 59% дали положительный ответ, но по нашим данным, это студенты, у которых есть свои ноутбуки, а 34% указали на проблемы с компьютерами и Интернетом.

На вопрос об организации досуга 64 % студентов дали положительный ответ (в прошлом году было 47 %). На сегодня телевизоры и теннисные столы имеются во всех общежитиях, также есть настольные игры. Помимо этого в октябре в ДС прошли студенческие посвящения по адаптации к коллективу общежития, первенство по баскетболу и футболу среди команд общежитий, новогодние праздники, поздравления к 8 марта и празднику Наурыз, мероприятия по семейным ценностям, традициям семейного воспитания.

На вопрос «Доступна ли оплата за проживание» положительно ответили в среднем 70% (хотя в прошлом году - 92%). Больше всего отрицательных ответов дали студенты ДС №1, объясняя тем, что оплата у всех одна, а условия у них хуже. С этим также можно согласиться.

Слайд 7. Как видим из данного слайда, благоприятными назвали свои взаимоотношения с соседями 95% студентов (в прошлом году -84%), уровнем культуры общения с администрацией и сотрудниками общежития удовлетворены 80% обучающихся (в прошлом году было 77%). На вопрос «Бывают ли конфликты в общежитии с применением физической силы?» 84% ответили «нет», (в прошлом году эта цифра была – 77%), но, тем не менее, 12% ответили утвердительно, и эти цифры настораживают.

На имеющиеся нарушения Правил проживания в общежитии и нарушения общественного порядка указали только 19% опрошенных (в прошлом году -22,5 %). Недобросовестным указали исполнение персоналом общежития своих обязанностей 36% обучающихся, 11% отметили нарушения норм охраны безопасности жизнедеятельности, пожарной и электробезопасности. Несмотря на то, что эта цифра небольшая, но вопрос весьма важный, он требует принятия серьезных мер администрацией университета.

Слайд 8. В содержании анкеты были включены новые вопросы, которые были озвучены в ходе встреч со студентами. К примеру, в этом году в августе начался прием заявлений на получение места в общежитии в электронном варианте через систему «Platonus». Но студенты первого курса не могли сразу понять эту систему, к тому же у них не было логина и пароля на момент подачи заявления, поэтому было очень много претензий со стороны родителей, особенно тех, чьи дети поступили на платной основе. В итоге, нам пришлось заселять студентов первого курса на основании заявлений в бумажном варианте с просьбой, после получения логина и пароля подать

заявку в электронном виде. Но, разумеется, только незначительная часть студентов это выполнило. На вопрос «Удобна ли для Вас подача заявления на получение места в общежитии через систему «Platonus?» утвердительно ответили в среднем 56% студентов.

Много нареканий вызывает состояние комнат, поэтому на вопрос «Как Вы оценили бы следующее предложение - сделать самим ремонт в комнате и оставить ее за Вами на следующий год с тем же составом?» согласились 61% обучающихся. К сожалению, здесь могут возникнуть некоторые сложности с составом, к примеру, в комнате могут проживать студенты - выпускники, нарушители, либо предстоит проживание в другом общежитии на следующий год, если это студенты первого курса. Поэтому, этот вопрос следует рассмотреть, обсудить с учетом нюансов, которые возникнут в заявке студентов, пожелавших сделать ремонт.

Причинами конфликтов, по мнению студентов, являются ночные хождения, элементарная невоспитанность, разный менталитет, недисциплинированность и игнорирование Правил проживания отдельными студентами. (Хотя на вопрос «Бывают ли конфликты в общежитии с применением физической силы?» 84% ответили «нет»). Поэтому, нарушители Правил занесены в «черный список» и им отказано в предоставлении места в общежитии в последующие годы.

В ситуации, когда возникают какие то проблемы 67% студентов обращаются к коменданту общежития, остальные - указали по ситуации, и только в крайнем случае, обращаются в УВР или КДМ.

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в работе студенческого совета ДС?» только 27% обучающихся ответили утвердительно (в прошлом году - 21%). На наш взгляд, на этот вопрос утвердительно ответили только те, кто систематически принимает участие во всех мероприятиях, остальные принимают участие эпизодически, в зависимости от направления (хореография, вокал, спорт и т.д.) и количества проводимых мероприятий.

Слайд 9. Среди пожеланий на предмет улучшения условий проживания в общежитии студенты выделили:

- продлить время закрытия общежития до 23.00;
- улучшить Интернет, усилить радиус и скорость WiFi;
- обеспечить качественными утюгами;
- увеличить количество стиральных машин (на сегодня работают по 2 из 5-6 стиральных машин);
- увеличить количество душевых и сделать закрытые кабинки или шторы;
- увеличить время работы прачечных и душевых (работают с 10.00 до 22.00) но в ДС №2 душ работает с перерывом 12.00 до 16.00, так как плохо работает вентиляционная система);
- утеплить окна;
- выделить дополнительные тумбочки, сделать полки в шкафах и увеличить их количество;

- поработать над выбором персонала общежития.

Таким образом, результаты анкетирования показали, что 57% всех проживающих в общежитии студентов удовлетворены условиями проживания (в прошлом году было 54%). В ДС № 1, где не было ремонта на протяжении многих лет, этот процент составил -53%. Такой процент можно объяснить видимо тем, что в общежитии уже производится ремонт, это вселило надежду, поэтому студенты дали больше положительных ответов, нежели отрицательных. Некоторые выбирали ответ - «затрудняюсь ответить».

В целом, анализ данных анкет и их обсуждение с активом Дома студентов, позволяет сделать следующие выводы.

1. Студенты из разных регионов по-разному относятся к проживанию в общежитии. Сложнее адаптируются студенты из южных регионов, особенно обучающиеся первых курсов, так как для них проживание в благоустроенном общежитии непривычно, большая часть их проживала в частном секторе, отсюда и проблемы с соблюдением правил, касающихся чистоты в бытовых комнатах и уборных.

2. Для снижения конфликтов между обучающимися и сотрудниками общежития необходимо соблюдение принципа уважения к личности и достаточный уровень коммуникативной культуры общения всех субъектов.

3. Наиболее позитивно оценивают условия проживания и легче к ним приспосабливаются юноши, они же занимают более активную позицию в принятии решений по улучшению условий в Доме студентов. Но при этом, отказываются от выполнения обязанностей старосты этажа, мотивируя тем, что они работают или заняты в спортивных секциях.

К сожалению, нужно отметить, что есть замечания и к самим студентам. Так, санитарное состояние комнат оставляет желать лучшего, несмотря на проводимые рейды комендантом, студактивом, медработниками, сотрудниками КДМ. К сожалению, в семье многих студентов не приучили к соблюдению правил гигиены, чистоты и порядка в комнатах. На замечания реагируют улыбкой, считают, что в беспорядке нет ничего страшного. Такая же реакция и у родителей.

Из личных встреч со студентами, можно отметить, что они и далее планируют жить в общежитии, рассматривают ее как возможность лучше узнать друг друга, найти друзей, указывают на то, что есть возможность общения для отдыха и подготовки к учебным занятиям. Они принимают Правила проживания в общежитии, и в ситуации их нарушений согласны с установленными дисциплинарными мерами, вплоть до выселения.

Вопрос о заселении студентов первого курса в отдельное общежитие решать нужно коллегиально. В этом году даже мы не знали об этом решении, к тому же, оно оказалось половинчатым, так как это коснулось только двух институтов - педагогического и института экономики и права. Территориальное заселение прописано в Правилах распределения мест, т.е в соответствии с местом нахождения учебных корпусов.

Думаю, что с введением в штат общежития должности вахтера, а не сотрудника службы охраны, как было ранее, будет установлен более тесный контакт со студентами, ежедневный вечерний обход и контроль со стороны вахтеров за чистотой и уборкой на этажах, тишиной и порядком в ночное время, и в целом, ситуация улучшится.

И.о. начальника УВР



Г.Беркенова