|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті»  КЕАҚ  **АНЫҚТАМА**  Ғылыми кенес отырысына |  | НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова»  **СПРАВКА**  на заседание Ученого совета |
| 26.04.2023 ж.  Қостанай қаласы |  | 26.04.2023 г.  город Костанай |

**Анализ состояния НБ университета на соответствие нормативным документам МНиВО РК, мировым тенденциям развития вузовских библиотек».**

В настоящее время происходит реформирование системы высшего и послевузовского образования, реформируется также система вузовских библиотек РК в соответствии с мировыми тенденциями. Под эгидой МНиВО и Ассоциации библиотек высших учебных заведений РК (АБВ РК) создана рабочая группа, состоящая из руководителей университетских библиотек страны.

Рабочей группой был проведен анализ международного опыта развития университетских библиотек и их корпоративной деятельности, текущего состояния университетских библиотек РК. В настоящее время все нормативные документы касательно работы вузовских библиотек РК находятся в стадии разработки и актуализации.

Разработана «Программа модернизации библиотечно-информационного обеспечения системы высшего образования РК до 2025 года».Также разработана «Дорожная карта по перспективному развитию библиотек организаций высшего образования на 2023 год (совместные мероприятия МНиВО РК и АБВ РК). Курирует данное направление – вице – министр МНиВО Куаныш Ергалиев (2 слайд).

Цель Программы**:** создать условия для устойчивого и качественного развития казахстанской науки, высшего и послевузовского образования за счет модернизации деятельности университетских библиотек (3 слайд).

Какой же должна быть современная вузовская библиотека? **Критерии из разработанной** «Программы модернизации библиотечно-информационного обеспечения системы высшего образования РК до 2025 года».

«Современная вузовская библиотека располагает достаточными площадями, обеспечивающими условия для создания разнообразных зон, с различным функциональным назначением, с учетом различных категорий и потребностей пользователей, форматов информационных ресурсов и методов информационного поиска (слайд 4 -9).

Дизайн библиотечного пространства, установленные в нем эргономичная мебель, рассчитанная на длительное время работы учащихся в течение дня, и оборудование университетской библиотеки должны соответствовать современным и актуальным тенденциям, обеспечивать комфортное и безопасное пребывание обучающихся и остальных категорий пользователей в библиотеке.

Должны быть предусмотрены разнообразные вариации освещения, в том числе, точечные, торшерные, настольные решения и естественный свет, обеспечивающие комфортную работу. В помещениях библиотеки должны быть созданы оптимальные климатические условия относительно температуры, влажности и вентиляции воздуха.

Современная университетская библиотека обладает оборудованием, как для индивидуальных, так и групповых занятий, в том числе маркерными досками, сканерами, проекторами, телевизорами, ноутбуками, компьютерной гарнитурой, веб-камерами и т.п.

Современная университетская библиотека предоставляет доступ к мощным компьютерным лабораториям, поддерживающим различные виды специализированного программного обеспечения (ПО для статистического анализа, аудио, видео и графические редакторы и т.п.) Должно предоставляться пользователям библиотеки высокоскоростное и надежное интернет соединение, а также бесплатный Wi-Fi.

Современная университетская библиотека должна иметь свой веб-сайт или веб-портал, интегрированный с необходимыми университетскими системами, с интегрированной системой аутентификации под доменным именем университета, а также точку доступа, как на кампусе университета, так и для удаленных пользователей, которым должно также предоставляться мобильное приложение библиотечного веб-сайта.

В современной университетской библиотеке все библиотечные бизнес-процессы автоматизированы и обеспечен удаленный доступ пользователе к ее ресурсам. Должны использоваться системы CRM *(Customer relationship management),* CMS *(Content Management systems),* а также технологии для обеспечения открытого доступа пользователей к библиотечным фондам (киоски самообслуживания, RFID технологии, станции для самостоятельного возврата книг) и т.п.

Следует рассмотреть возможности использования в практике университетской библиотеки современных служебных библиотечных сервисов нового поколения, например, такой как *ALMA Cloud Based Library Services Platform*, объединяющей АИБС, CRM, CMS и Discovery services.

Современная вузовская библиотека имеет ресурсы и различные виды оборудования для обеспечения равного и полноценного обслуживания обучающихся с различными видами особых образовательных потребностей.»

Критерии выставлены, вернемся к нашему вопросу «Соответствия….».

**Алгоритм действий:**

**1 шаг: Соответствие НБ одному из главных критериев (слайд 10)**

Одним из главных международных стандартов вузовских библиотек является - институциональная эффективность, т.е. - библиотека является стратегическим партнером в реализации миссии университета.

Рассмотрим «Стратегический план развития университета 2020 – 2025 годы.

**Миссия** – генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

**Видение** – Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную экосистему с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики.

**Стратегическая цель развития** – войти в TOP-3 лучших региональных многопрофильных университетов Казахстана до 2025 года.

**Основные приоритетные направления развития университета**

1 Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров.

2 Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте возможностей НАО мировых тенденций.

3 Совершенствование менеджмента высшего и послевузовского образования. Развитие корпоративного управления, менеджмента и кадрового потенциала

4.Создание исследовательской экосистемы

В соответствии с миссией, целями, основными направлениями университета научной библиотекой университета выполняется следующий спектр услуг.

***Основные направления работы НБ университета: (слайд 11)***

- проведение занятий по информационной культуре;

- индивидуальное информирование по системе ИРИ;

- библиотечно – библиографическое обслуживание;

- информационно - библиографическое обслуживание;

- индексирование документов по УДК, ББК, ГРНТИ, МРНТИ;

- подготовка рекомендательных списков, указателей, бюллетеней;

- организация выставок и просмотров;

- проведение Дней кафедр, Дней информации, массовых мероприятий;

- организация доступа к электронным информационным ресурсам;

- оцифровка и сканирование документов;

- получение ISBN для учебных и научных изданий;

- размещение и отправка трудов ППС в отечественные и ближнего зарубежья ЭБ - РМЭБ, eLIBRARY.RU;

- наполнение контента институционального репозитория университета;

- наполнение и актуализация ЭБ «Труды ППС университета»;

- заполнение и актуализация карт книгообеспеченности ОП;

- поддержка публикационной активности ППС.

***Моя точка зрения – библиотека на сколько это возможно, исходя из имеющегося потенциала отвечает запросам университетского сообщества****.*

**2 шаг:** **Для объективности и коллегиальности вынесенного решения** - проведение анкетирования (слайд 12)

В апреле текущего года проведено частичное анкетирование ППС и обучающихся, для ответа на поставленный вопрос из анкеты выбрано два вопроса:

- В библиотеке университета не достаточно;

- Ваши предложения по улучшению качества работы библиотеки университета.

В целях получения объективных данных анкетирование проводилось в двух направлениях ИЭиП, СХИ, ИТИ (128 человек) и ПИ (103 человека).

**Таблица № 1 Результаты анкетирования ИЭиП, СХИ и ИТИ (128 чел.) (слайд 13)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос анкеты № 1** | **Варианты ответа** | **Кол-во**  **голосов** | **Кол-во %** |
| **В библиотеке университета не достаточно** | Традиционных печатных изданий | 45 | 35 % |
|  | Российских электронных ресурсов | 8 | 6,25 % |
|  | Зарубежных электронных ресурсов | 44 | 34,3 % |
|  | Современной компьютерной и оргтехники (на балансе ч/з 7 рабочих ПК) | 52 | 40,6 % |
|  | Комфортных условий | 7 | 5,4 % |
|  | Компетентных, квалифицированных сотрудников библиотеки | 3 | 2,3 % |
|  | Ваш вариант ответа | - | - |

Большое количество рекомендаций и пожеланий по улучшению качества работы библиотеки изложено в анкете, см таблицу № 2

**Таблица № 2 Предложения по улучшению качества работы библиотеки (СХИ, ИТИ, ИЭиП - 128 человек) (слайд 14 -15)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ваши предложения по улучшению качества работы библиотеки университета** | **Ответы ППС и обучающихся** |
|  | – обновить учебники и пособия на русском и государственном языках;  - не устраивает расформированная библиотека, все в одном месте – было очень удобно;  - больше современных компьютеров;  - МБА между библиотеками города;- Чтобы Смарт – центр был доступен без одобрения Главы. |
|  | Установить современную компьютерную и оргтехнику.  не достаточное количество компьютеров в ч/з;  - доступ к другим платным ресурсам;  - не достаточное количество книг на государственном языке;  - проведение встреч со студентами;  - Зарубежные источники по ветеринарии;  - Больше информации;  - Больше зарубежных журналов;  - Увеличить количество изданий по ветеринарии;  - открыть чит. зал в 4 корпусе (3 голоса);  - в своем большинстве информация устарела |
|  | Приобретать художественную литературу;  - Приобрести больше компьютеров;  - Больше пространства библиотеки (ч/з ), мало пространства, все очень узко;  - Старые компьютеры, заменить ;  - Библиотека нужна – мнение (2 раза);  - Поставить хороший вай –фай, чтобы не зависал. |
|  | - Больше тишины и спокойствия;  - обновить библиотеку – сделайте ее современной, с мягкой зоной, зоной общения по стандартам американских вузов;  - Новые печатные издания;  - Больше книг;  - старые компьютеры, зависают; обновить ПК; старые компы - обновить;  - не хватает традиционной печатной продукции казахстанских издательств;  - создание комфортных условий в читальных залах;  - обновить литературу для юридических специальностей;  - поставить в читальных залах другие столы и стулья;  - расширить фонд чит.зал главного корпуса другими направлениями;  - наличие хорошего интернета;  - откройте доступ к электронному каталогу;  - больше книг по психологии казахстанских издательств;  - больше информации в традиционных печатных изданиях. |

**Таблица № 3 Результаты анкетирования ПИ (103 чел.) (слайд 16)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос анкеты № 1** | **Варианты ответа** | **Кол-во**  **голосов** | **Кол-во %** |
| **В библиотеке университета не достаточно** | Традиционных печатных изданий | 16 | 15,5 % |
|  | Российских электронных ресурсов | 2 | 1,9 % |
|  | Зарубежных электронных ресурсов | 15 | 14,5 % |
|  | Современной компьютерной и оргтехники (на балансе ч/з 14 ПК 2010 -2011 гг., 25 моноблоков 2013 года) | 8 | 7,7 % |
|  | Комфортных условий | 6 | 5,8 % |
|  | Компетентных, квалифицированных сотрудников библиотеки | 1 | 0,9 % |
|  | Ваш вариант ответа | - | - |

Предложения ППС и обучающихся ПИ (103 чел.) по улучшению качества работы библиотеки университета представлены в таблице № 4

**Таблица № 4 Предложения по улучшению качества работы библиотеки (слайд 17)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ваши предложения по улучшению качества работы библиотеки университета** | **Ответы ППС и обучающихся** |
|  | Проведение поэтических вечеров, квестов;  Не удобно, что есть обеденный час в читальном зале;  Приобретение школьных учебников обновленного содержания;  Студенты хотели бы кофе- автомат в библиотеке;  Создать более комфортные и современные условия;  Приобрести больше зарубежной литературы, журналов**.**  - Пополнение библиотечного фонда новейшими изданными учебниками и учебно-методическими пособиями  - Отдельный сайт библиотеки |

**Шаг 3:** **Соответствие нормативным документам МНиВО (новые КВТ)**

20.01.2023 года утверждены новые КВТ, начата работа по заполнению карт книгообеспеченности в соответствии с новыми требованиями. В настоящее время произведен анализ обеспеченности дисциплин ОП ресурсами на электронных носителях, формат онлайн – обучения, см таблицу № 5

**Таблица № 5 Обеспеченность дисциплин ОП ресурсами в электронном формате (слайд 18 -20)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | ОП | Общ. кол-во дисциплин | Кол-во дисциплин не обеспеч. ресурсами на гос. языке | | | Кол-во дисциплин не обеспеч. ресурсами на рус. языке | | | |
| **Институт экономики и права** | | | | | | | | | |
| 1 | «6В03101 «Психология» | 50 | 24 | | | 18 | | | |
| 2 | «6В03201 «Журналистика» | 49 | 31 | | | 30 | | | |
| 3 | «6B11102« Ресторанное дело и гостиничный бизнес» | 52 | 34 | | | 33 | | | |
| 4 | «6В04101-Экономика» | 54 | 25 | | | 19 | | | |
| 5 | «6В04102 «Менеджмент» | 52 | 16 | | | 15 | | | |
| 6 | «6В04103 «Учет и аудит» | 57 | 31 | | | 20 | | | |
| 7 | «6В04104 «Финансы» | 53 | 24 | | | 14 | | | |
| 8 | «6ВО4106 «Маркетинг» | 53 | 22 | | | 17 | | | |
| 9 | «6В04201 «Юриспруденция» | 48 | 12 | | | 15 | | | |
| 10 | «6В04203 «Судебная и правоохранительная деятельность» | 46 | 7 | | | 9 | | | |
|  |  | 514 | 226 | | 43,9 % | 190 | 36,9 % | | |
|  | **Сельскохозяйственный институт** | | | | | | | | |
| 1 | «6В05101- Биология» | 56 | 19 | | | 17 | | | |
| 2 | «6В05102-Биотехнология» | 55 | 25 | | | 21 | | | |
| 3 | «6В05201-Экология» | 57 | 38 | | | 32 | | | |
| 4 | «6В05302 – Химия» | 48 | 24 | | | 19 | | | |
| 5 | «6В07201 Технология продовольственных продуктов» | 51 | 31 | | | 21 | | | |
| 6 | «6В07203-Технология перерабатывающих и пищевых производств» | 46 | 14 | | | 16 | | | |
| 7 | «6В07501-Стандартизация и сертификация при производстве пищевых продуктов. » | 46 | 19 | | | 17 | | | |
| 8 | «6В8201-Технология производства продуктов животноводства» | 42 | 15 | | | 13 | | | |
| 9 | «6ВО8101-Агрономия» | 41 | 15 | | | 19 | | | |
| 10 | «6В09101-Ветеринарная медицина» | 68 | 40 | | | 38 | | | |
| 11 | «6В09102-Ветеринарная санитария» | 62 | 33 | | | 29 | | | |
|  |  | **572** | 273 | | 47,7 % | 242 | | | 42,3 % |
|  | **Инженерно – технический институт** | | | | | | | | |
| 1 | «6В05401\_Математика» | 53 | 22 | | | 20 | | | |
| 2 | «6ВО6102 Информационные системы» | 48 | 23 | | | 23 | | | |
| 3 | «6В0301-Физика» | 46 | 22 | | | 21 | | | |
| 4 | «6ВО6103 Информационные технологии и робототехника» | 49 | 20 | | | 19 | | | |
| 5 | «6В07101-Транспорт, транспортная техника и технологии» | 48 | 20 | | | 15 | | | |
| 6 | «6В07102 Электроэнергетика» | 54 | 19 | | | 16 | | | |
| 7 | «6В07105.Машиностроение» | 57 | 20 | | | 18 | | | |
| 8 | «5В08701- Аграрная техника и технологии » | 52 | 27 | | | 26 | | | |
|  |  | 407 | 173 | 42,5 % | | 158 | | 38,8 % | |
|  | Итого: | **1493** | 672 | **45 %** | | 590 | | **39,5** % | |

**Шаг 4: Исходя из «Стандартов для библиотек в высшем образовании** (The Standards for Libraries in Higher Education)»[[1]](#footnote-1), разработанных Ассоциацией научных библиотек и библиотек колледжей выявлены основные международные критерии, предъявляемые к вузовским библиотекам,см таблицу № 6.

Т**аблица № 6 Соответствие НБ университета основным международным стандартам (слайд 21)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Основные межд. стандарты вузовских библиотек** | **Соответствие или не соответствие** | **примечание** |
| 1 | **Институциональная эффективность** – стратегический партнер в реализации миссии университета. В процессе реализации Миссии университета библиотека является стратегическим партнером. | соответствует | См «Оказываемые услуги НБ» |
| 2 | **Быстрота и легкость поиска (Discovery)** Библиотеки организовывают доступ к информации своим пользователям во всех форматах, внедряя передовые технологии в библиотечные бизнес-процессы и процессы организации знаний. | Не соответствует | См таблицу № 1, № 2 - Результаты анкетирования; |
| 3 | **Информационные ресурсы** Библиотеки предоставляют доступ к информационным ресурсам, достаточным по качеству, глубине, разнообразию, формату и объему для поддержки образовательной, исследовательской и преподавательской миссии учреждения. | Не соответствует | См таблицу № 1, № 2 - Результаты анкетирования |
| 4 | **Пространство Библиотеки** - это удобное и комфортное пространство, создающее условия как для индивидуальной, так и для групповых работ в комфортной обстановке, социализации, место для культурного отдыха. | Не соответствует | См таблицу № 1, № 2 - Результаты анкетирования |
| 5 | **Персонал** В библиотеке имеется достаточное количество и качество персонала для обеспечения высокого качества и успешного функционирования библиотеки и ее услуг в условиях постоянных изменений. | частично | См таблицу № 1, № 2 - Результаты анкетирования. |
| 6 | **Внешние связи.** Библиотеки вовлекают университетское и более широкое сообщества с помощью различных стратегий, чтобы пропагандировать, обучать и продвигать значимость, как самой библиотеки, так и университета, структурным подразделением которого она является. | частично | 1.Участие научной библиотеки университета в международном проекте  DIREKT «Развитие трансрегиональной информационной грамотности для непрерывного обучения и экономики знаний»  Период реализации – 3 года (2016 – 2019)  Полный бюджет проекта: 990 000 евро  2.Работа в АБВ РК |

**Шаг 5: Анализ и выводы (слайд 22)**

- Результат анкетирования ИЭиП, СХИ и ИТИ - неудовлетворенность имеющимися информационными ресурсами, отсутствием достаточного количества и качества компьютерной и оргтехники. 5,4 % респондентов желают более комфортных условий в помещениях библиотеки и 2.3 % анкетируемых не довольны профессиональными составляющими библиотечных сотрудников.

- Результат анкетирования университетского сообщества ПИ - ситуация более радужная и оптимистичная. Но, тем не менее - 5,8 % респондентов желают видеть более комфортные условия в помещениях библиотеки и 7,7 % анкетируемых считают необходимым – обновить компьютерную и оргтехнику. Есть проблемы в плане обеспечения необходимыми информационными ресурсами.

- Анализ обеспеченности ОП электронными ресурсами (формат онлайн – обучения) - 45 % дисциплин не обеспечены учебными изданиями на государственном языке, 39,5 % дисциплин ОП не обеспечены изданиями на русском языке.

**Вывод:** Учитывая итоги анкетирования, анализ обеспеченности ОП, наличие основных международных стандартов касательно работы вузовских библиотек - научная библиотека университета не соответствует международным стандартам в следующих категориях – информационные ресурсы, физическое пространство, материально – техническая база, организация современного доступа к информации.

***Основные проблемы данного положения НБ университета (слайд 23)***

***1. Отсутствие системного, в достаточном объеме финансирования на комплектование информационных ресурсов на печатных и электронных носителях.***

***2. Отсутствие системного, в достаточном объеме финансирования на развития материально – технической базы библиотеки, для создания высокоэффективной информационно – образовательной среды университета.***

***3. Низкая заработная плата сотрудников библиотеки и следовательно - отсутствие возможности привлекать в штат библиотеки высококвалифицированных, инициативных и мотивированных на постоянное совершенствование своей деятельности и предлагаемых библиотекой форм информационно-библиотечного обслуживания специалистов.***

***4. Неудовлетворительное обеспечение библиотеки физическим пространством для организации полноценной и эффективной работы сотрудников библиотеки, обеспечение пользователей удобным и комфортным пространством, как для индивидуальных, так и для групповых работ, социализации, местом для культурного отдыха.***

И.о. руководителя научной библиотеки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ж.Ержанова

1. *The Standards for Libraries in Higher Education* (2018). – Режим доступа: <https://www.ala.org/acrl/standards/standardslibraries> [↑](#footnote-ref-1)