|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ**АНЫҚТАМА**Ғылыми кенес отырысына |  | НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова»**СПРАВКА**на заседание Ученого совета |
| 26.04.2023 ж.Қостанай қаласы |  | 26.04.2023 г. город Костанай |

**«Университеттің Ғылыми кітапханасының жағдайын ҚР Ғылым және жоғары білім министрлігінің нормативтік құжаттарға, жоғары оқу орындарының кітапханаларын дамытудың**

**әлемдік үрдістеріне сәйкестігін талдау»**

Қазіргі уақытта жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін реформалау жүріп жатыр, сонымен қатар әлемдік үрдістерге сәйкес ҚР жоғары оқу орындары кітапханаларының жүйесі реформалануда. ҒЖБМ және ҚР жоғары оқу орындары кітапханалары қауымдастығының (ҚР АББ) қолдауымен еліміздің университеттік кітапханаларының басшыларынан тұратын жұмыс тобы құрылды.

Жұмыс тобы университеттік кітапханаларды дамытудың халықаралық тәжірибесі мен олардың корпоративтік қызметіне, ҚР университет кітапханаларының ағымдағы жағдайына талдау жүргізді. Қазіргі уақытта ҚР ЖОО кітапханаларының жұмысына қатысты барлық нормативтік құжаттар әзірлеу және өзектендіру сатысында тұр.

"ҚР жоғары білім беру жүйесі кітапханалық-ақпараттық қамтамасыз етуді жаңғыртудың 2025 жылға дейінгі бағдарламасы" әзірленді. Сонымен қатар "2023 жылға арналған жоғары білім беру ұйымдарының кітапханаларын перспективалық дамыту жөніндегі Жол картасы (ҚР ҒЖБМ және ҚР АББ бірлескен іс-шаралары) әзірленді. Бұл бағытты ҚР ҒЖБМ вице – министрі Қуаныш Ергалиев жетекшілік етеді (2 слайд).

Бағдарлама мақсаты: университет кітапханаларының жұмысын жаңғырту есебінен қазақстандық ғылым, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің тұрақты және сапалы дамуы үшін жағдай жасау (3 слайд).

Қазіргі Университет кітапханасы қандай болуы керек? **Әзірленген критерийлер** "ҚР жоғары білім беру жүйесін кітапханалық-ақпараттық қамтамасыз етуді жаңғыртудың 2025 жылға дейінгі бағдарламалары".

Пайдаланушылардың түрлі санаттары мен талартары, ақпараттық ресурстардың форматтары мен ақпараттық іздеу әдістерін ескере отырып" Заманауи ЖОО кітапханасында қажетті аймақтарын құруға мүмкіндік беретін жеткілікті алаңдар бары (4 -9 слайд).

Кітапхана кеңістігінің дизайны, оған қойылған эргономикалық жиһаз, оқушылардың күні бойы ұзақ уақыт жұмыс істеуіне арналған, университет кітапханасының жабдықтары заманауи және өзекті тенденцияларға сәйкес келуі, білім алушылар мен пайдаланушылардың басқа да, санаттарының кітапханада жайлы және қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс.

Жарықтандырудың әр түрлі вариациялары, оның ішінде үстел, нүктелік, еден шамдарымен қатар ыңғайлы жұмысты қамтамасыз ететін табиғи жарық қамтамасыз етілуі керек. Кітапхана үй-жайларында температура, ылғал және ауаны желдетуге қатысты оңтайлы климаттық жағдайлар жасалуы тиіс.

Заманауи университет кітапханасында жеке және топтық сабақтарға арналған жабдықтар, оның ішінде маркер, тақталар, сканерлер, проекторлар, теледидар, ноутбуктер, компьютерлік гарнитура, веб-камералар және т. б. Қамтамасыз етілуі тиіс.

Заманауи Университет кітапханасы әртүрлі мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдайтын қуатты компьютерлік зертханаларға қол жеткізуге мүмкіндік береді (статистикалық талдауға арналған бағдарламалық жасақтама, аудио, бейне және графикалық редакторлар және т. б.) Кітапхана пайдаланушыларына жоғары жылдамдықты және сенімді интернет байланысы, сонымен қатар тегін Wi-Fi ұсынылуы тиіс.

Университет кампусында, қашықтан пайдаланушылар үшін де кіру нүктесі, университеттің домендік атауымен интеграцияланған аутентификация жүйесі қажетті университеттік жүйелермен біріктірілген, заманауи университет кітапханасының өз веб-сайты немесе веб-порталы бар, кітапхана веб-сайтының мобильді қосымшасы ұсынылуы керек.

Заманауи университет кітапханасында барлық кітапханалық бизнес-процестер автоматтандырылған және пайдаланушының оның ресурстарына қашықтан қол жетімділігі қамтамасыз етілген. *CRM (Customer relationship management), CMS (Content Management systems)* жүйелері, сонымен қатар пайдаланушылардың кітапхана қорларын (өзіне-өзі қызмет көрсету аймағын, кітаптарды өз бетінше қайтаруға арналған станциялар) және т. б. ашық қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін RFID технологияларын пайдаланылу мүмкіндігі бар.

Университет кітапханасының тәжірибесінде ААБЖ, CRM, CMS және Discovery services біріктіретін ALMA Cloud Based Library services Platform сияқты жаңа буынның заманауи қызметтік кітапхана қызметтерін пайдалану мүмкіндігін қарастыру қажет.

 Заманауи ЖОО кітапханасында Ерекше білім беру қажеттіліктерінің бірнеше түрлерімен білім алушыларға тең және толыққанды қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін әр түрлері ресурстар мен жабдықтармен қамтамасыз етілген.» біздің сұрағымызға оралайық «сәйкестік....».

***Әрекет алгоритмі:***

 ***1 қадам:* ҒК негізгі критерийлердің біріне сәйкестігі (слайд 10)**

Университет кітапханаларының негізгі халықаралық стандарттарының бірі - институционалдық тиімділік, яғни кітапхана университет миссиясын жүзеге асырудағы стратегиялық серіктес болып табылады.

«Университет 2020 – 2025 жылдардағы стратегиялық даму жоспарын» қарастырайық.

**Миссия –** білімді қалыптастыру, жаһандану жағдайында табысты тұлғалардың жаңа буынын дайындау.

Пайымдау – Ұлттық экономиканы қарқынды дамыту үшін тұрақты академиялық дәстүрлері бар инновациялық ғылыми-білім беру ортасын қалыптастыратын Smart-университет

**Дамудың стратегиялық мақсаты –** 2025 жылға қарай еліміздің үздік өңірлік көпсалалы жоғары оқу орындарының TOP-3 қатарына ену

1 Бәсекеге қабілетті кадрларды сапалы даярлауды қамтамасыз ету.

2 КЕАҚ әлемдік тенденциялар мүмкіндіктер контекстінде жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру мазмұнын жаңғырту.

3 Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру менеджментін жетілдіру. Менеджмент және кадрлық әлеуетті, корпоративтік басқаруды дамыту

4.Зерттеу экожүйесін құру

 Университет миссиясы, мақсаттары және негізгі бағыттарына сәйкес университеттің Ғылыми кітапханасы келесі қызмет түрлерін орындайды.

 ***Университеттің ҒК жұмысының негізгі бағыттары (слайд 11)***

- ақпараттық мәдениет бойынша сабақтар өткізу;

- ИРИ жүйесі бойынша жеке ақпараттандыру;

- кітапханалық-библиографиялық қызмет көрсету;

- ақпараттық-библиографиялық қызмет көрсету;

- УДК, ББК, ГРНТИ, МРНТИ бойынша құжаттарды индекстеу;

- ұсынымдық тізімдер, көрсеткіштер, бюллетеньдерді дайындау;

- көрмелерді ұйымдастыру;

- Кафедра күндерін, ақпарат күндерін, бұқаралық іс-шараларды өткізу;

- электрондық ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті ұйымдастыру;

- құжаттарды цифрландыру және сканерлеу;

- оқу және ғылыми басылымдар үшін ISBN алу;

- ПОҚ еңбектерін ЭК- РМЭБ, eLIBRARY.RU; отандық және таяу шетелдерге жөнелту және орналастыру

- университеттің институционалдық репозиторийінің мазмұнын толтыру;

- «университет ПОҚ еңбектері» ЭК толықтыру және өзектендіру;

- ББ оқулықпен қамтамасыз ету карталарын толтыру және өзектендіру;

- ПОҚ басылымдары белсенділігін қолдау және жариялау.

***Менің көзқарасым – кітапхана қолда бар әлеуетке сүйене отырып, университет қауымдастығының сұраныстарына жауап береді.***

**2-қадам:** шығарылған шешімнің объективтілігі мен алқалылығы үшін-сауалнама жүргізу (слайд 12)

Ағымдағы жылдың сәуір айында ПОҚ пен білім алушылар арасында сауалнама жүргізілді, қойылған сұраққа жауап беру үшін сауалнамадан екі сұрақ таңдалды:

- Университет кітапханасында не жеткіліксіз;

- Университет кітапханасының жұмыс сапасын жақсарту бойынша ұсыныстарыңыз.

Объективті деректерді алу мақсатында сауалнама ЭҚИ, АШИ және ТИ осы (128 адам) ПИ (103 адам) екі бағытта жүргізілді.

**Кесте № 1 ЭҚИ, АШИ және ТИ осы (128 адам) ПИ (103 адам)** **сауалнама нәтижелері (слайд 13)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **сауалнама сұрақтары № 1** | **Жауап нұсқалары** | **дауыс саны** | **саны %**  |
| **Университет кітапханасында жеткіліксіз** | Дәстүрлі баспа басылымдары | 45 | 35 % |
|  | Ресейлік электрондық ресурстар | 8 | 6,25 % |
|  | Шетелдік электрондық ресурстар | 44 | 34,3 % |
|  | Заманауи компьютерлік және ұйымдастыру техникасы (баланста 7 жұмыс компьютері) | 52 | 40,6 % |
|  | Қолайлы жағдайлар | 7 | 5,4 % |
|  | Құзыретті, білікті кітапхана қызметкерлері | 3 |  2,3 % |
|  | Сіздің жауап нұсқаңыз | - | - |

Кітапхана жұмысының сапасын жақсарту бойынша көптеген ұсыныстар мен тілектер сауалнамада көрсетілген, № 2 кестені қараңыз

**(ЭҚИ, АШИ және ТИ- 128 адам) (слайд 14 -15)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Университет кітапханасының жұмыс сапасын жақсарту бойынша ұсыныстарыңыз** | **ПОҚ және білім алушылардың жауаптары** |
|  | - орыс және мемлекеттік тілдердегі оқу құралдары мен оқулықтарды жаңарту; - әр жерде орналасқан кітапхана ыңғайсыз, барлығы бір жерде орналасса өте ыңғайлы болар еді;- Заманауи компьютерлер көбірек болса;Қала кітапханалары арасындағы МБА;- Басшының рұқсатынсыз Смарт – орталық қол жетімді болуы керек. |
|  | Заманауи компьютерлік және кеңсе жабдықтарын орнату.оқу залында компьютерлер саны жеткіліксіз;- басқа ақылы ресурстарға қол жеткізу;- - мемлекеттік тілдегі кітаптардың саны жеткіліксіз;- студенттермен кездесулер өткізу;- Ветеринария бойынша шетелдік оқу құралдары;- Қосымша ақпарат;- Көбірек шетелдік журналдар;- Ветеринария бойынша басылымдар санын көбейту;- 4 корпустағы оқырман залын ашу (3 дауыс);- в своем большинстве информация устарела |
|  | Приобретать художественную литературу;- Приобрести больше компьютеров;Көбірек кітапхана кеңістігі (оқу залы ), аз орын, барлығы өте тар- Ескі компьютерлер, ауыстыруКітапхана қажет-пікір (2 рет);жақсы жұмыс істейтін– вай –фай |
|  | Көбірек тыныштық;- кітапхананы жаңарту-оны заманауи, жұмсақ аймақпен, американдық университеттердің стандарттары бойынша жасау- Жаңа баспа басылымдары;- Көбірек кітаптар;- ескі компьютерлерді-жаңарту;- Қазақстандық баспалардың дәстүрлі баспа өнімдері жетіспейді;- оқу залдарында қолайлы жағдайлар жасау;- заң мамандықтарына арналған әдебиеттерді жаңарту;- оқу залдарына басқа үстелдер мен орындықтар қоюды қарастыру;бас ғимараттың оқу залы қорын басқа бағыттармен кеңейту;- жақсы интернеттің болуы қарау;- электрондық каталогқа еркін кіруге мүмкіндік беру;- Қазақстандық баспалардың психологиясы бойынша көбірек кітаптар;- дәстүрлі баспа басылымдарында қосымша көбірек ақпарат. |

**Кесте № 3 ПИ сауалнамасының нәтижесі (103 адам.) (слайд 16)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **сауалнама сұрақтары № 1** | **Жауап нұсқалары** | **Дауыс саны** | **саны %**  |
| **Университет кітапханасында жеткіліксіз** | Дәстүрлі баспа | 16 | 15,5 % |
|  | Ресейлік электрондық ресурстар | 2 | 1,9 % |
|  | Шетелдік электрондық ресурстар | 15 | 14,5 % |
|  | Қазіргі заманғы компьютерлік және ұйымдастыру техникасы (Оқу залының балансында 2010-2011 жж. 14 ДК, 2013 жылғы 25 моноблок) | 8 | 7,7 % |
|  | Қолайлы жағдай | 6 | 5,8 % |
|  | Құзыретті, білікті кітапхана қызметкерлері | 1 | 0,9 % |
|  | Сіздің жауап нұсқаңыз | - | - |

Университет кітапханасы жұмысының сапасын жақсарту бойынша ПОҚ және ПИ білім алушыларының (103 адам) ұсыныстары № 4 кестеде келтірілген

**Кесте № 4 кітапхана жұмысының сапасын жақсарту бойынша ұсыныстар (слайд 17)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Университет кітапханасының жұмыс сапасын жақсарту бойынша ұсыныстарыңыз** | **ПОҚ және білім алушылардың жауаптары** |
|  | Поэтикалық кештер, квесттер өткізу;Оқу залында түскі ас уақыты ыңғайлы емес; Жаңартылған мазмұндағы мектеп оқулықтарын сатып алу;Студенттер кітапханада кофе машинасын тұрғанын қалайды;Неғұрлым ыңғайлы және заманауи жағдайлар жасау;Шетелдік әдебиеттерді, журналдарды көбірек сатып алу.Кітапхана қорын оқулықтар мен оқу-әдістемелік құралдарды жаңа басылымдарымен толықтыру- кітапхананың жеке сайты  |

**Қадам 3: ҒЖБМ нормативтік құжаттарына сәйкестік (жаңа КВТ)**

20.01.2023 жылы жаңа КВТ бекітілді, жаңа талаптарға сәйкес кітаппен қамтамасыз ету карталарын толтыру бойынша жұмыс басталды. Қазіргі уақытта ББ пәндерінің электрондық тасығыш ресурстармен қамтамасыз етілуіне талдау жүргізілді, онлайн-оқыту форматы, № 5 кесте.

**№ 5 кесте ББ пәндерінің электрондық форматтағы ресурстармен қамтамасыз етілуі (слайд 18 -20)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  ББ | Пәндер жалпы саны | Мемлекеттік тілдегі ресурстармен қамтамасыз етілмеген пәндер саны | Орыс тілдегі ресурстармен қамтамасыз етілмеген пәндер саны |
|  **Экономика және құқық институты** |
| 1 | «6В03101 «Психология» | 50 | 24 | 18 |
| 2 | «6В03201 «Журналистика» | 49 | 31 | 30 |
| 3 | «6B11102«Мейрамхана және қонақ үй бизнесі»   | 52 | 34 | 33 |
| 4 | «6В04101-Экономика» | 54 | 25 | 19 |
| 5 | «6В04102 «Менеджмент» | 52 | 16 | 15 |
| 6 | «6В04103 «Есеп және аудит» | 57 | 31 | 20 |
| 7 | «6В04104 «Қаржы»  | 53 | 24 | 14 |
| 8 | «6ВО4106 «Маркетинг» | 53 | 22 | 17 |
| 9 | «6В04201 «Құқықтану»  | 48 | 12 | 15 |
| 10 | «6В04203 "Сот және құқық қорғау қызметі" | 46 | 7 | 9 |
|  |  | 514 | 226 | 43,9 % | 190 | 36,9 % |
|  | **Ауыл шаруашылығы институты** |
| 1 | «6В05101- Биология» | 56 | 19 | 17 |
| 2 | «6В05102-Биотехнология»  | 55 | 25 | 21 |
| 3 | «6В05201-Экология» | 57 | 38 | 32 |
| 4 | «6В05302 – Химия» | 48 | 24 | 19 |
| 5 | «6В07201 Азық-түлік технологиясы» | 51 | 31 | 21 |
| 6 |  «6В07203- Өңдеу және тамақ өндіру технологиясы» | 46 |  14 |  16 |
| 7 | «6В07501- Тамақ өнімдерін өндіруде стандарттау және сертификаттау. » | 46 | 19 | 17 |
| 8 | «6В8201- Мал шаруашылығы өнімдерін өндіру технологиясы» | 42 | 15 | 13 |
| 9 | «6ВО8101-Агрономия» | 41 | 15 | 19 |
| 10 | «6В09101- Ветеринарлық медицина»  | 68 | 40 | 38 |
| 11 | «6В09102- Ветеринариялық санитария» | 62 | 33 | 29 |
|  |  | **572** | 273 | 47,7 % | 242 | 42,3 % |
|  | **Инженерлік-техникалық институт** |
| 1 | «6В05401\_Математика» | 53 | 22 | 20 |
| 2 | «6ВО6102 Ақпараттық жүйелер» | 48 | 23 | 23 |
| 3 | «6В0301-Физика» | 46 | 22 | 21 |
| 4 | «6ВО6103 Ақпараттық технологиялар және робототехника»  | 49 | 20 | 19 |
| 5 | «6В07101- Көлік, көлік техникасы және технологиялар»  | 48 | 20 | 15 |
| 6 | «6В07102 Электроэнергетика» | 54 | 19 | 16 |
| 7 | «6В07105. Машина жасау»  | 57 | 20 | 18 |
| 8 | «5В08701- Аграрлық техника және технологиялар»  | 52 | 27 | 26 |
|  |  | 407 | 173 | 42,5 % | 158 | 38,8 % |
|  | Барлығы: |  **1493** | 672 | **45 %** | 590 | **39,5** % |

**Қадам 4: "Жоғары білім берудегі кітапханаларға арналған стандарттарға" сүйене отырып**: (The Standards for Libraries in Higher Education)»[[1]](#footnote-1), колледждердің ғылыми кітапханалары мен кітапхана қауымдастығы әзірлеген жоғары оқу орындарының кітапханаларына қойылатын негізгі халықаралық критерийлер анықталды, № 6 кесте.

**Кесте № 6 университеттің ҒК негізгі халықаралық стандарттарға сәйкестігі (слайд 21)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ЖОО кітапханаларының негізгі халықаралық стандарттары** | **Сәйкестік немесе сәйкессіздік** | **ескерту** |
| 1 | **Институционалдық тиімділік** – университет миссиясын жүзеге асырудағы стратегиялық серіктес.  | сәйкес  | См «ҒК көрсететін қызметтер» |
| 2 | **Іздеудің жылдамдығы мен қарапайымдылығы (Discovery)** Кітапхана кітапханалық бизнес-процестерге және білімді ұйымдастыру процестеріне озық технологияларды енгізе отырып, өз пайдаланушыларына барлық форматтағы ақпаратқа қол жеткізуді ұйымдастырады. | Сәйкес емес | См таблицу № 1, № 2 - Результаты анкетирования; |
| 3 | **Кітапхананың ақпараттық ресурстары** мекеменің білім беру, зерттеу және оқыту миссиясын қолдау мақсатында сапалы, терең, түрлі форматы және көлемі бойынша жеткілікті ақпараттық ресурстарға қол жеткізуге мүмкіндік береді. | Сәйкес емес | № 1, № 2 – кесте сауалнама нәтижесі  |
| 4 | **Кітапхана кеңістігі**-бұл ыңғайлы және жайлы кеңістік, ол ыңғайлы жағдайда жеке және топтық жұмыстарға арналған, әлеуметтену, мәдени демалыс орны. | Сәйкес емес | № 1, № 2 - кесте сауалнама нәтижесі |
| 5 | **Қызметкерлер** кітапханада тұрақты өзгерістер жағдайында кітапхананың және оның қызметтерінің жоғары сапалы және табысты жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін жеткілікті қызметкерлер саны мен сапасы бар. | ішінара | № 1, № 2 - кесте сауалнама нәтижесі |
| 6 | **Сыртқы байланыс** Құрылымдық бөлімше болып табылатын кітапхана университеттің маңыздылығын насихаттау, оқыту және болашаққа бастау үшін әртүрлі стратегиялар арқылы университеттік және кеңірек қауымдастықтарды қамтиды. | ішінара | 1. Direkt "Тұрақты оқыту және білім экономикасы үшін трансөңірлік ақпараттық сауаттылықты дамыту" Университеттің ғылыми кітапханасының халықаралық жобаға қатысуыІске асыру кезеңі-3 жыл (2016 – 2019)Жобаның толық бюджеті: 990 000 Еуро2.ҚР АББ-дағы жұмысы |

**Талдау және қорытынды (слайд 22)**

- ЭҚИ, АШИ және АТИ осы сауалнаманың нәтижесі бойынша – қолда бар ақпараттық ресурстарға қанағаттанбау, компьютерлік және ұйымдастыру техникасының жеткілікті саны мен сапасының болмауы. Қатысушылардың 5,4 % - ы кітапхана үй-жайларында қолайлы жағдай жасауды қалайды және сауалнамаға қатысқандардың 2.3% кітапхана қызметкерлерінің кәсіби құрамдас бөліктеріне риза емес.

- ББ электрондық ресурстармен қамтамасыз етілуін талдау (онлайн-оқыту форматы) - пәндердің 45% - ы мемлекеттік тілдегі оқу басылымдарымен қамтамасыз етілмеген, ББ пәндерінің 39,5% - ы орыс тіліндегі басылымдармен қамтамасыз етілмеген.

**Қорытынды:** Сауалнама қорытындылары негізінде, ББ-ны қамтамасыз етілуін талдау бойынша, ЖОО кітапханаларының жұмысына қатысты негізгі халықаралық стандарттардың болуын ескере отырып, университеттің Ғылыми кітапханасы келесі ақпараттық ресурстар, физикалық кеңістік, материалдық – техникалық база, ақпаратқа заманауи қолжетімділікті ұйымдастыру бойынша халықаралық стандарттарға сәйкес келмейді

Учитывая итоги анкетирования, анализ обеспеченности ОП, наличие основных международных стандартов касательно работы вузовских библиотек - научная библиотека университета не соответствует международным стандартам в следующих категориях – информационные ресурсы, физическое пространство, материально – техническая база, организация современного доступа к информации.

***Университет ҒК осы ережесінің негізгі мәселелері (слайд 23)***

***1.*** ***Баспа және электрондық тасығыштарда ақпараттық ресурстарды жүйелі жинақтауға, жеткілікті көлемде қаржыландырудың болмауы.***

***2. Университеттің жоғары тиімді ақпараттық – білім беру ортасын құру үшін кітапхананың материалдық – техникалық базасын дамытуға жеткілікті көлемде жүйелі түрде бағытталған, қаржыландырудың болмауы***

***3. Кітапхана қызметкерлерінің жалақысының төмендігінің салдарынан, кітапхана штатына жоғары білікті, өз жұмысын тұрақты жетілдіретін бастамашыл қызметкерлерді тарту мүмкіндігінің болмауы және ақпараттық-кітапханалық қызмет көрсету түрлерін ұсынатын кітапхана мамандарын шақыруға кедергі болып отыр.***

***4.Кітапхананын физикалық кеңістікпен қанағаттанарлықсыз қамтамасыз етілуі,*** ***әлеуметтену мәдени демалыс орны мен қолайлы кеңістіктің болмауы, пайдаланушылардың жеке және топтық жұмыс барысында, кітапхана қызметкерлерінің толыққанды және тиімді жұмысын ұйымдастыруға кедергі туғызуда***

 Ғылыми кітапхана жетекшісі м.а. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ж.Ержанова

1. *The Standards for Libraries in Higher Education* (2018). – Режим доступа: <https://www.ala.org/acrl/standards/standardslibraries> [↑](#footnote-ref-1)