|  |  |
| --- | --- |
| «А. Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ | НАО « Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» |
|  |  |
| **АНЫҚТАМА** | **СПРАВКА** |
| ғылыми кеңес отырысына | на заседание ученого совета |
| 26.11.2020 ж. | 26.11.2020 г. |
| Қостанай қаласы | город Костанай |

**Об удовлетворённости ППС и обучающихся информационной инфраструктурой университета**

С целью выявления уровня удовлетворенности информационной инфраструктурой ППС и обучающихся было проведено анкетирование, которое охватило более 1500 человек. В анкете попросили ответить на вопросы касающиеся работы компьютерного парка университета, возможности работы в сети интернет, работы с системами дистанционного обучения, документацией и т.д. В завершении опроса у анкетируемых была возможность сделать предложение по улучшению информационной инфраструктуры университета.

Анализируя потребности в электронных ресурсах, можно сделать выводы, что сайтом университета ежедневно пользуются 67% ППС и 72% обучающихся, чего не скажешь об электронных библиотечных системах – в качестве источников информации их используют всего 30% опрошенных обучающихся.

Для обучения в дистанционном формате в университете используются следующие основные платформы: Moodle в качестве системы дистанционного обучения, BigBlueButton, Zoom, eTutorium для обеспечения видеоконференцсвязи. Основное количество респондентов выразили удовлетворенность предлагаемыми системами. В качестве альтернативы основной платформе видеоконференцсвязи преподаватели используют Zoom, eTutorium и Discord.

Анализ скорости доступа в Интернет и покрытия сети Wi-Fi по корпусам университета показал, что наиболее качественное подключение в корпусе №5 (здание КГПУ), а самое слабое в корпусах №3 (инженерный) и №4 (вет. фак.)

Проведенный анализ технического состояния сети выявил, что в корпусе №4 на точке входа оптического кабеля функционирует устаревшее устройство маршрутизации на базе системного блока. Для его замены был приобретён современный аппаратный маршрутизатор, замена устройства запланирована на декабрь 2020 года.

Проблемы повышения скорости в корпусе №3 требуют более детального исследования в виду общей запутанности сети. Планируется установка более современного коммутатора на точке входа в сеть корпуса и замена кабеля, идущего в корпус от центрального коммутатора в корпусе №2.

Низкую удовлетворенность ППС материально-технической базой университета можно объяснить наличием устаревшего оборудования, не допускающего полноценное использование современного программного обеспечения

В корпусах 3 и 4 планируется замена компьютерных классов на новые, 10 компьютеров в 3 корпус и 10 компьютеров в 4 корпус. С дальнейших закупов так же предполагается замена классов и обновление техники на кафедрах.

Программное обеспечение, установленное на компьютерах в учебных аудиториях, не устраивает 32% ППС и 15% обучающихся. Таким образом, можно говорить о высоком уровне удовлетворенности и правильно поставленной работе управления цифровизации по использованию имеющегося аппаратного и программного обеспечения.

Распечатать необходимые документы имеют возможность 58% ППС и 56% обучающихся, что свидетельствует о необходимости организации дополнительных точек оказания полиграфических услуг для обучающихся и дооснащении подразделений университета печатающими устройствами.

68% ППС и 65% обучающихся удовлетворены технической поддержкой сотрудниками управления цифровизации университета.

Удовлетворенность автоматизацией управления образованием университета составляет 65% среди ППС и 68% среди обучающихся, что свидетельствует о необходимости продолжения работы в данном направлении.

Среди предложений по улучшениям работы информационной инфраструктуры преобладающее количество относятся к улучшению работы сайта, системы дистанционного обучения и систем видеоконференцсвязи (39).

Несмотря на высокий уровень удовлетворенности, имеется большое количество нареканий на доступность данных сервисов, что объясняется недостаточной пропускной способностью интернета и вычислительными мощностями имеющегося серверного оборудования.

51 респондент в качестве предложений по улучшению инфраструктуры указали обновление компьютерного парка и программного обеспечения. 25 участников высказали пожелание по увеличению зоны покрытия WIFI и увеличению пропускной способности интернет. 9 человек просят открыть дополнительные точки распечатки документов.

Отдельно хотелось бы выделить предложения по разработке и внедрению приложения по заполнению отчетности НИР и НИРС для обеспечения централизованного хранения данных и организации доступа к информации по принципу единого окна, а также внедрению системы электронного документооборота.

Так, ранее уже рассматривалась необходимость внедрения системы электронного документооборота…

В вузе существует необходимость внедрения системы «Электронного документооборота». Полный переход университета на электронный документооборот позволит:

- существенно сократить затраты на ведение документооборота (оплата труда, бумаги, картриджей, место хранения документов и пр.), поскольку все документы формируются и отправляются в электронном виде (общее снижение издержек предприятия на 2%), сокращение времени обмена документами на 75%.

- снизить ошибки, связанные с человеческим фактором, за счет автоматического формирования документов.

- организовать удаленный доступ к электронной базе данных документов, который позволит всегда иметь при себе необходимый файл.

Рассмотрев различные ресурсы, необходимые для самостоятельной разработки системы электронного документооборота, было выдвинуто предложение о приобретении готового программного продукта компании 1С, стоимость которого составляет 4 560 000 тг на 100 рабочих мест.

Ожидаемый эффект: упорядочивание процесса работы с документами, сокращение затрат на ведение документооборота, трекинг заявок, распоряжений, контроль исполнения, доступ к документации в любом месте, с любого устройства.

Таким образом, для увеличения удовлетворенности информационной инфраструктурой необходимо продолжить работу по обновлению компьютерного парка университета, своевременному обновлению программного обеспечения, увеличению пропускной способности интернет. Помимо этого, особое внимание необходимо уделить внутренней цифровизации университета путем внедрения систем управления предприятием – системы электронного документооборота, единой системы управления обучением и т.д.

И.о.руководителя Регионального

Smart-центра Дамбаулова Г.К.