

«А.Байтұрсынов атындағы  
Қостанай мемлекеттік  
университеті» РМК

РГП «Костанайский  
государственный  
университет имени  
А.Байтұрсынова»

## АНЫҚТАМА

ғылыми кеңес отырысына  
27.03.2020 ж.

Қостанай қаласы

## СПРАВКА

на заседание ученого совета  
27.03.2020 г.

город Костанай

### **О внедрении технологий дистанционного обучения в образовательный процесс**

Образовательный процесс в КГУ имени А.Байтұрсынова с применением дистанционных образовательных технологий осуществляется на основе Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, а также Правил организации учебного процесса по кредитной технологии и Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям.

Цель развития дистанционных технологий в КГУ имени А.Байтұрсынова направлена на: **СЛАЙД 2**

1) довузовское образование: дистанционные олимпиады для старшеклассников и обучающихся колледжей;

2) вузовское образование:

- осуществление учебного процесса по сокращенным образовательным программам на базе технического и профессионального образования и на базе высшего образования;

- применение в учебном процессе курсов веб-поддержки в СДО Moodle студентами очной формы обучения по всем образовательным программам;

- для студентов и магистрантов с особыми образовательными потребностями (в т.ч. инвалиды детства, инвалиды I и II групп);

- для студентов и магистрантов, выехавших за пределы государства по программам обмена обучающихся и по программам академической мобильности;

3) послевузовское образование: применение в учебном процессе курсов веб-поддержки в СДО Moodle по отдельным дисциплинам магистратуры, применение курсов веб-поддержки в СДО Moodle по семинарам программы корпоративного обучения для ППС университета.

В качестве дистанционной образовательной технологии в университете применяется сетевая технология, основанная на использовании сети Интернет, информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или

не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и преподавателя.

Условия применения дистанционной образовательной технологии в КГУ имени А.Байтурсынова обеспечиваются наличием организационного, кадрового, учебно-методического, технического и программно - информационного обеспечения.

В качестве программно - информационного обеспечения КГУ имени А.Байтурсынова функционирует образовательный портал с системой дистанционного обучения Moodle, который обеспечивает: **СЛАЙД 3**

- организацию и информационную поддержку учебного процесса;
- создание и сопровождение дистанционных курсов с учебно-методическими и контрольными материалами;
- хранение, обновление и систематизацию учебно-методической и организационно административной информации для обучающихся;
- управление обучением и пользователями всех категорий;
- взаимодействие участников дистанционного учебного процесса;
- мониторинг дистанционного учебного процесса.

Университет с 2010 года для заочной формы обучения экономического и юридического факультетов перешел на СДО Moodle. Отделом дистанционного обучения регулярно проводятся обучающие семинары и подготовка преподавателей к размещению дисциплин на платформе дистанционного обучения. **СЛАЙД 4.** Динамика развития дистанционных технологий в вузе показана на инфографике: В 2010 году было разработано 250 веб-курсов, зарегистрировано 550 пользователей. В 2013 году разработано 379 веб-курсов, зарегистрировано 485 пользователей, в 2016 году разработано 690 веб-курсов, зарегистрировано 1329 пользователей, в 2018 году разработано 1300 веб-курсов, зарегистрировано 2121 пользователей. В настоящий момент разработано порядка 2300 веб-курсов, зарегистрировано в системе 4610 пользователей.

За весь период работы в системе дистанционного обучения: с 2010 по 2019 годы прошли обучение 295 преподавателей и сотрудников университета. **СЛАЙД 5.**

| Наименование семинара   | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | Всего      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Основы работы в СДО Moodle. Вводный курс                              | 15        | 11        | 38        | 13        | 14        | 57        | <b>148</b> |
| Основы конструирования дистанционного курса в Moodle                  | 29        | 42        | 18        | 18        | 24        | 20        | <b>151</b> |
| Конструирование автоматизированного тестового опроса в СДО Moodle     | 22        | 12        | 22        | 16        | 27        | 20        | <b>119</b> |
| Создание интерактивных заданий в HotPotatoes и их размещение в Moodle | -         | -         | -         | 45        | 10        | -         | <b>55</b>  |
| Разработка интерактивной лекции в Moodle                              | -         | -         | 38        | 8         | 24        | -         | <b>70</b>  |
| Методика и технология проведения вебинара                             | -         | 29        | -         | 2         | 45        | -         | <b>76</b>  |

С 2019 - 2020 учебного года университет взял курс на расширение спектра образовательных программ обучения с применением дистанционных технологий. К 7 имеющимся ОП для обучения по ДОТ были добавлены 14 новых ОП. В итоге, на начало 2019 - 2020 учебного года был осуществлен набор на 21 ОП для обучения по ДОТ. **СЛАЙД 6.**

Сотрудниками института проведен анализ ППС университета на знание и умение работать в СДО Moodle. На основании данного анализа определен уровень знаний по работе с платформой ДО. Разработан план семинарских занятий, состоящий из 6 последовательных уровней, для обучения ППС работе с СДО. **СЛАЙД 7, 8.**

Каждый преподаватель прошедший обучение регистрируется в системе ДО Moodle и получает доступ по индивидуальному логину и паролю, где наполняет контент материалом по своей дисциплине. **СЛАЙД 9.** Основными требованиями к странице преподавателя в СДО являются: структурированность контента, доступность, стандартизованность и лимитированность заданий, студентоориентированность. **СЛАЙД 10.**

Сотрудники института ДОиПР регулярно проводят мониторинг наполнения материала преподавателями и готовности дистанционных курсов на платформе, на основании которого формируется отчет курирующему проректору. **СЛАЙД 11, 12, 13.** ППС, у которых контент в СДО заполнен менее 50%: кафедра агрономии - Жарлыгасов Ж.Б., Шилов М.П., Карасева В.М.; кафедра ТППиС - Юнусова Г.Б., Жанабаева К.К., кафедра ПО - Мадин В.А.

С 16 марта 2020 года все образовательные программы КГУ имени А.Байтурсынова переведены на дистанционное обучение в связи с введением карантина (Приказ Министра образования и науки РК от 14.03.2020г. № 108). В период карантина, студенты очной формы в режиме онлайн обучаются на вебинарах, а в режиме оффлайн изучают дистанционные курсы на платформе Moodle и выполняют в них контрольные задания на оценку. Созданы инструкции по работе с СДО Moodle для обучающихся и преподавателей. Дополнительно приняты на обучение 57 преподавателей по начальному курсу: «Основы работы в СДО Moodle». Проводится активная работа по наполнению контента. Обучающимся и преподавателям предоставлен доступ к библиотечным ресурсам университета, а также к отечественным, российским и зарубежным электронным информационным ресурсам: «РМЭБ», «КазНЭБ», «ЕАПАТИС», «WebofScience», «SpringerLink», «Scopus», «ScienceDirect».

Ввиду экстренного перевода всех обучающихся на ДОТ и увеличения количества разрабатываемых курсов руководством университета принято решение привлечь ряд сотрудников для решения указанных задач.

Сотрудниками ИДОиПР ведется ежедневный мониторинг посещения платформы дистанционного обучения студентами и преподавателями, проведение вебинаров. Данные предоставляются курирующему проректору ежедневно.

Для преподавателей и студентов, не имеющих технических возможностей для дистанционной работы, созданы индивидуальные кабинеты для работы, в Домах студентов дополнительно установлены компьютеры с выходом в интернет, добавлены wifi-точки.

Создан Ситуационный центр по оказанию технической и методологической поддержки для обучающихся и преподавателей. Работает Call-центр университета, по номеру: 93-10-10.

Таким образом, руководством университета и профильным институтом созданы все необходимые условия для проведения образовательного процесса в дистанционном формате для всех обучающихся университета.

Однако наряду с этим существуют **проблемы:**

1) недостаточная ответственность ППС к посещению обучающих семинаров и выполнение заданий (порядка 30% не завершают обучение).

Из **373** штатных ППС прошли обучение и владеют навыками работы в СДО - **135** человек, что составляет **36%**, т.е. **64%**, а это **238** преподавателей являются некомпетентными для работы в СДО.

Руководством университета и профильным институтом приняты экстренные меры по обучению преподавателей навыкам работы с дистанционными технологиями, созданы структуры курсов для студентов очного обучения, проведена регистрация всех обучающихся, сформированы электронные учебные планы 2 семестра, создано новая форма расписания, организована работа по ежедневной регистрации виртуальных классов для проведения вебинаров, проводится практически «круглосуточная» консультация ППС. Дополнительно были приняты на обучение 57 преподавателей. С учетом прогноза имеющейся статистики - 30%, 17-18 человек могут не завершить обучение!

К примеру, на 2 семинар, проводимый в период с октября по ноябрь 2019г. записался 51 человек. Завершили обучение и получили сертификаты – 27 человек, т.е. 53%. Записавшиеся (по заявкам зав.кафедрами), но не посещавшие семинар и не были сертифицированы для работы в СДО: Бабулова Г.А., преподаватель кафедры ИСиИ, Дик А.П., ст. преподаватель кафедры ЭЭ, Екатеринская Е.М., преподаватель кафедры агрономии, Ералина А.Е., преподаватель кафедры ИКиФ, Жанабаева К.К., преподаватель кафедры ТПиС, Жандарбекова А.М., преподаватель кафедры МиФ, Куанышбаева А.А., преподаватель кафедры ТПиС, Модахметова З.К., преподаватель кафедры ТПиС, Нурмухамедова Т.К., преподаватель кафедры ЭЭ и т.д.

Этот же семинар проводился для 2 потока обучающихся с 13 января по 13 марта т.г. Записалось 46 человек. Завершили обучение и получили сертификаты - 23 человек, что составляет 50%. Не посещали: Бекмагамбетова М.Т., Тулубаев Ф.Х., Кудабаяева Н.Б., преподаватели кафедры Маш., Укин С.К., доцент кафедры ТГП, преподаватели кафедры ПО: Жусупова А.К., Галиханов С.Г., Бермагамбетов А.К., Махамбетова Г.И., Суюндуков Р.А., Черняк Е.В., Ералина А.Е., преподаватель кафедры ИКиФ, Нурмухамедова

Т.К., преподаватель кафедры ЭЭ, Такиров О.М., преподаватель кафедры ИКиФ, Хасенов У.Б., преподаватель кафедры ТПиС и т.д.

Таким образом, наблюдается систематическая **проблема не посещения** преподавателями семинаров по ДОТ.

2) учебная нагрузка на дистанционном обучении преподавателям, работающим первый год, не имеющие опыта работы в СДО (не посещали обучающие семинары). К примеру: Смагулова М.Д., Исмагулова Г.Б., преподаватели кафедры иностранного языка, преподаватели кафедр ЭЭ, Машиностроения, Биологии и экологии, МТиА.

3) рассредоточенность контингента по ОП и языкам обучения, нерентабельность групп (работа по созданию страницы и наполнению контента такая же);

4) необеспеченность ОП контентом в СДО Moodle;

5) низкий уровень навыков работы с ПК преподавателей.

Директор ИДОиПР



**А.Жикеев**