|  |  |
| --- | --- |
| «А.Байтұрсынов атындағыҚостанай мемлекеттікуниверситеті» РМК | РГП «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» |
|  |  |
| **АНЫҚТАМА** | **СПРАВКА** |
| ғылыми кеңес отырысына | на заседание ученого совета |
| 29.11.2019 ж. | 29.11.2019 г. |
| Қостанай қаласы | город Костанай |

***О ходе работы университета по внедрению системы управления рисками***

В Отчете о результатах работы внешней экспертной комиссии Независимого Агенства по Аккредитации и Рейтингу по итогам институциональной аккредитации КГУ имени А.Байтурсынова (май 2019 г.) в разделе 6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» в качестве сильной стороны вуза отмечается, что в университете на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров разработана и успешно реализуется уникальная стратегия. Документы по всем направлениям деятельности университета разрабатываются на основе стратегии и конкретизируют политику обеспечения качества.

В подтверждение сказанному, в разделе 6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент» говорится, что «В университете разработана и внедрена рейтинговая система оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов. Она основывается на использовании ключевых показателей деятельности (KPI), характеризующих достижение целей и решение важнейших задач университета. При этом показатели деятельности каждого уровня привязаны к общим показателям всего университета. ... Система ключевых показателей эффективности является важной составляющей стратегического управления вузом».

Успешное управление университетом предполагает оценку и управление рисками. В стратегическом плане КГУ определены и проанализированы внутренние и внешние риски по всем стратегическим направлениям. Оценка рисков закреплена в стратегическом плане развития, анализ возможных угроз осуществляется при корректировке планов развития и подведении итогов KPI.

В то же время, экспертами выявлена недостаточная полнота анализа рисков и оценки эффективности происходящих изменений.

В силу этого, внешней экспертной комиссией НААР была сделана следующая рекомендация.

**- Наладить систему управления рисками, учитывать их анализ, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегического плана развития и академической политики.**

В целях реализации данной рекомендации отделом стратегии, аккредитации, рейтинга проведена следующая работа.

**1. Подробно изучен данный вопрос как в теоретической части, так и по состоянию внедрения системы управления рисками (далее – СУР) в вузах Казахстана.** В целом надо отметить следующее.

* Существует достаточное количество процедур выявления и оценки рисков, однако в вузах они применяют лишь фрагментарно.
* В большинстве вузов отсутствуют специалисты и специализированные подразделения, которые могли бы осуществлять функции риск-менеджмента на систематической основе.

Есть и исключения. Например, в КазНМУ организовано специализированное управление корпоративного развития, стратегии и управления рисками, в состав которого входит отдел управления рисками. В структуре этого же вуза есть и отдел СМК.

* Из-за слаборазвитой системы управления рисками управленческие решения принимаются без адекватной оценки рисков, что негативно влияет на эффективность деятельности вузов за счет значительного несоответствия результатов и затраченных средств.

Также анализ показывает, что:

* СУР должна базироваться на принципах, установленных в МС ИСО 31000:2009. Менеджмент риска – Принципы и руководящие указания, т.е. внедрение риск-менеджмента должно базироваться на системном подходе и требует времени (например, СМК мы внедряли несколько лет).
* Процесс управления рисками составляет неотъемлемую часть системы управления университета и тесно переплетается с системой стратегического планирования.
* Процесс управления рисками в университете подразумевает применение единого и стандартизированного подхода к выявлению, оценке рисков и управлению ими.

И последнее:

* ***Функция Координатора риск-менеджмента*** (предположительно это будет ОСАР) – координация работы всех структурных подразделений университета по вопросам внедрения и поддержания в работоспособном состоянии системы управления рисками и формирование сводных материалов по университету. Своевременное же выявление рисков по конкретным направлениям, их оценка, разработка мероприятий по управлению рисками и информирование всех заинтересованных сторон в университете о рисках, влияющих на достижение поставленных целей, – это ***функция и персональная ответственность непосредственно руководителей всех уровней***.

**2. Разработан Стандарт организации СО 201-2019 Риск-менеджмент.** Данный стандарт прошел все необходимые стадии согласования и сегодня выносится на рассмотрение ученого совета университета.

**3. Ведется обучение персонала вопросам риск-менеджмента.**

В целях внедрения СУР разработан и в октябре-ноябре проведен цикл обучающих семинаров на тему «Стратегический менеджмент и управление рисками», который включает вопросы:

* SWOT-анализ и разработка стратегий;
* SWOT-анализ и внутренние и внешние риски. Методика экспертной оценки рисков.

Семинар проводился для руководителей и сотрудников всех структурных подразделений и для профессорско-преподавательского состава – директоров институтов, заведующих кафедрами, преподавателей кафедр.

Лекции сопровождались практическими примерами по конкретным направлениям деятельности нашего университета. После лекции проводились деловые игры, в ходе которых участники на основе SWOT-анализа по конкретным бизнес-процессам университета разрабатывали стратегические действия и оценивали внутренние и внешние риски.

Всего на семинар записалось 127 человек. Поэтому лекции проводились отдельно на трех потоках – для АУП, для аграрно-технического института и для института экономики и права, а деловые игры – по отдельным спискам.

Посещаемость лекций составила 94%, деловых игр – 87%.

В декабре планируется проведение заключительного семинара на тему «Управление рисками на основе Стандарта организации СО 201-2019 Риск-менеджмент».

И еще один вопрос хотелось бы поднять. До конца календарного годы планировалось разработать Стратегический план университета на 2020-2025 годы. Завершить его разработку можно будет только после выхода утвержденной Государственной программы развития образования и науки на 2020-2025 годы. Тем не менее, с проектом госпрограммы коллектив вуза знаком, и уже сейчас надо начать проведение подготовительной работы. Считаю необходимым уже в самое ближайшее время по основным направлениям деятельности вуза за 3-хлетний период (т.е. за 2017, 2018, 2019 гг.) описать текущее состояние, провести SWOT-анализ, разработать проекты стратегий развития и провести идентификацию и анализ рисков. Речь идет о 4-х направления деятельности – образовательная деятельность, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и интернационализация. А после утверждения ГПРОН можно будет, при необходимости, внести изменения в проекты стратегий развития и разработать табличный раздел, связанный со стратегическими задачами, целевыми индикаторами и показателями результатов.

В связи с вышеизложенным предлагается следующее.

В целях реализации рекомендации внешней экспертной комиссии НААР по итогам институциональной аккредитации и совершенствования системы управления университетом:

1. Утвердить Стандарт организации СО 201-2019 Риск-менеджмент.

2. Внедрить систему управления рисками в университете с января 2020 года.

3. Координатором менеджмента рисками определить отдел стратегии, аккредитации, рейтинга.

4. В целях разработки Стратегического плана университета на 2020-2025 годы, до 15 декабря по основным направлениям деятельности вуза за трехлетний период (2017, 2018, 2019 гг.): описать текущее состояние, провести SWOT-анализ, разработать стратегии развития и провести идентификацию и анализ рисков.

**САРБ бастығы /**

**Начальник ОСАР Ф. Майер**

19.11.2019 ж./г.