

**АНЫҚТАМА**  
ғылыми кеңес отырысына  
22.02.2019

**СПРАВКА**  
на заседание ученого совета  
22.02.2019

Қостанай қаласы

город Костанай

***О взаимодействии участников учебного процесса, основанного на применении  
дистанционных технологий***

В КГУ им. А.Байтұрсынова внедрение дистанционной технологии началось в 2010 году, на специальностях бакалавриата заочной формы обучения экономического и юридического факультетов на основании приказа МОН РК от 7 апреля 2010 года №157 и решения ректората от 18 мая 2010 года. В качестве дистанционной была выбрана сетевая технология на базе системы дистанционного обучения Moodle (далее – СДО Moodle).

В октябре 2013 года ректоратом было принято решение о внедрении **элементов** дистанционных технологий на очной форме обучения трех факультетов: информационных технологий, экономического и юридического и развитии обучения с веб-поддержкой.

В апреле 2016 года ректоратом была одобрена инициатива экономического факультета о разработке дистанционных курсов для специальностей магистратуры и внедрении в магистратуре **элементов** дистанционных технологий и обучении с веб-поддержкой.

Таким образом, на сегодняшний день в университете реализованы две модели:

1) На заочной форме ЮФ и ЭФ – **сетевая дистанционная технология** (доля e-learning выше 80%, но установочные лекции на каждый семестр, а также экзамены промежуточного и итогового контроля проводятся в аудиториях университета)

2) На очной форме ЮФ, ЭФ и ФИТ (специальность Информационные системы) – **b-learning** (все занятия проводятся в университете, но для каждой дисциплины разрабатываются курсы веб-поддержки в СДО Moodle, с круглосуточным авторизованным доступом, полным комплектом учебно-методических и контрольных материалов, интерактивных лекций, тестов и т.д.).

За период с 2013 по 2018 годы студенческий контингент, имеющий доступ к курсам в СДО Moodle вырос в 4,5 раза, преимущественно за счет внедрения смешанной технологии обучения на очной форме ЭФ, ЮФ и ФИТ: с 18 пользователей в 2013 году до 1701 пользователя в 2018. Контингент заочников, обучающихся по дистанционной технологии, за этот период существенно не изменился: 467 в 2013 году и 512 в 2018 ( таблица 1 и рисунок 1).

Таблица 1 – Динамика студенческого контингента авторизованного в Moodle.

Учебный год	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Форма обучения						
Очная (в т.ч. магистратура ЭФ)	18	46	743	1463	1587	1701
Заочная	467	535	586	596	534	512
Всего	485	581	1329	2059	2121	2206

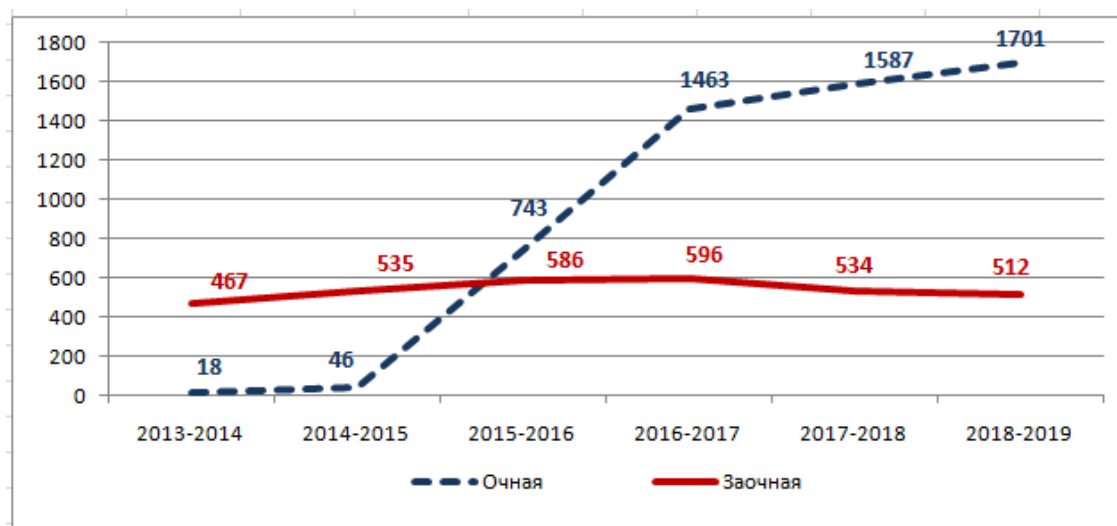


Рисунок 1 – Динамика студенческого контингента в СДО Moodle

Вместе с вовлеченным контингентом студентов выросло и количество дистанционных курсов, разработанных в Moodle. Всего за период с 2013 по 2019 годы разработано **более 600 курсов веб-поддержки** для смешанной технологии на очной форме обучения и **720 курсов для сетевой дистанционной технологии** на заочной форме обучения. Ежегодно материалы курсов обновляются, а также разрабатываются новые курсы по дисциплинам. Каждый курс в Moodle содержит полный комплект учебно-методических материалов по дисциплине, контрольные задания, автоматизированные тесты, кроссворды, интерактивные лекции. Дистанционные курсы для заочной формы имеют модульную структуру, курсы веб-поддержки для очников структурированы на 15 недель, согласно календарно-тематическому плану syllabus.

Успех применения дистанционных технологий зависит от ряда факторов:

- качество учебного контента (содержание, структура, оформление);
- готовность преподавателей к e-learning (ответственность, владение ИКТ);
- организация взаимодействия между студентами и преподавателями (обратная связь);
- самостоятельность и мотивация студентов;
- технические условия (оборудование и Интернет).

На заочной форме обучения, где доля e-learning составляет 80% и выше, особое значение имеет то, как организована и работает обратная связь. На **заочной форме обучения взаимодействие студентов и преподавателей** осуществляется в системе дистанционного обучения на информационно-образовательном портале в режимах on-line и off-line.

**Взаимодействие участников учебного процесса в режиме on-line** происходит в реальном времени (вебинары, чаты, консультации по телефону, в группах WhatsApp).

В академическом календаре в каждом межсессионном периоде выделены по три недели для он-лайн консультаций студентов заочной формы обучения с применением дистанционной технологии. Расписание он-лайн занятий составляется отделом регистрации, утверждается и электронная версия размещается на портале дистанционного обучения. Согласно расписанию преподаватели проводят он-лайн консультации в форме чатов и занятия в форме вебинаров.

Как показал опыт, проведение **он-лайн консультаций в форме чатов** на платформе СДО Moodle неэффективно: задержка текста на экране, невозможность визуальной идентификации студентов и преподавателей, невозможность работы с графической и аудио- информацией. Кроме того, многие преподаватели и студенты предпочитают использовать более оперативные способы взаимодействия и создают группы в мобильном приложении WhatsApp. Также специалисты ОДОТ создают группы в WhatsApp для каждого курса заочников, где консультируют студентов по вопросам организации учебного процесса, рассылают напоминания о сроках сессии, времени проведения вебинаров, отвечают на вопросы студентов.

Значительно расширяет возможности учебного процесса проведение on-line занятий в форме вебинаров. **Вебинар** – это онлайн-занятие, организованное в режиме прямой трансляции. Для организации и проведения вебинаров необходимо следующее:

- студентам - доступ в интернет, наушники и микрофон;
- преподавателям – доступ в Интернет в **свободной аудитории**, web-камера, наушники и микрофон, навыки работы в виртуальном классе;
- организаторам – доступ в виртуальный "класс" на специальной платформе в Интернете, где будут собираться студенты и преподаватель.

К сожалению, на факультетах не оборудованы отдельные комнаты для проведения вебинаров, поэтому трансляция проводится из компьютерного класса отдела дистанционных образовательных технологий. Это доставляет ряд неудобств:

- невозможно одновременно проводить два и более вебинара;
- во время вебинара блокируется направление работы отдела по обучению преподавателей, т.к. семинары для ППС тоже проходят в компьютерном классе ОДОТ. Только за 1 полугодие 2018-2019 года в ОДОТ прошли обучение 8 групп преподавателей на 5 тематических обучающих семинарах, всего 75 человек ;
- неудобно для преподавателей отдаленных факультетов.

По указанным выше причинам, мы пока не можем все занятия в режиме он-лайн перевести в формат вебинаров и централизованно составлять для них расписание в ОР. Расписание вебинаров пока составляется в ОДОТ и размещается на портале дистанционного обучения. Там же хранятся записи всех проведенных вебинаров. За период ноябрь 2018 – начало февраля 2019 года было проведено 48 вебинаров.

Только незначительная часть преподавателей проводили вебинары из дома в вечернее время, большинство предпочитают вести трансляцию в университете. Кроме того, в следующем году заочное обучение полностью заменяется дистанционным, значит потребность в вебинарах будет только возрастать. **Поэтому всем факультетам, планирующим набор на дистанционное обучение, необходимо оборудовать комнату для проведения вебинаров.** А всем преподавателям пройти обучение в ОДОТ на семинаре «Методика и технологий проведения вебинара».

**Взаимодействие в режиме off-line** предусматривает асинхронную обратную связь, которая осуществляется в виде сообщений по электронной почте и внутренней почте СДО Moodle, своевременной проверки, оценки и отзывах на контрольные работы студентов, общение на общем и в тематических форумах.

Особого внимания здесь требует вопрос **о своевременности проверки и оценки контрольных работ заочников** преподавателями. Если студент выполняет работу, отправляет ее на сайт для проверки, то оценка с отзывом должна быть выставлена в срок до 10 дней (П 061.002-2016 Положение. Организация учебного процесса по КТО, п.14.2.9). Однако, это происходит не всегда, по некоторым дисциплинам работы могут лежать непроверенными две, три недели и даже более. Такое отношение демотивирует студентов.

Специалисты отдела дистанционных технологий систематически проводят мониторинг СДО Moodle на предмет своевременности проверки и оценки студенческих работ преподавателями юридического и экономического факультетов. В течение первого полугодия 2018 - 2019 года плановый мониторинг проводился три раза: 01.10.2018, 22.10.2018 и 06.11.2018. Кроме этого, проводились внеплановые мониторинги вследствие обращения студентов с жалобами о том, что контрольные работы долго не проверяются и не оцениваются преподавателями. Внеплановый мониторинг проводился 26.11.2018 на 1 курсе юридического факультета и 29.11.2018 года на 1 курсе экономического факультета.

По результатам каждого мониторинга на кафедры рассылались справки, в которых отражалась следующая информация:

- количество поступивших контрольных работ от студентов на проверку;
- количество непроверенных студенческих работ по каждой дисциплине;

- наличие нарушения сроков проверки контрольных работ преподавателями (более 10 дней с момента поступления работа не проверена и не оценена).

Анализ результатов мониторингов первого полугодия 2018-2019 учебного года позволил определить:

- 1) дисциплины, по которым **всегда своевременно** проверялись работы студентов;
- 2) дисциплин по которым **иногда своевременно** проверялись работы студентов;
- 3) дисциплин по которым **очень редко своевременно** проверялись работы студентов;
- 4) дисциплины, по которым в течение межсессионного периода студенты не выполняют контрольные работы и не размещают их на сайте вплоть до начала учебно-экзаменационной сессии.

Полный текст справки «Анализ мониторинга работы преподавателей в системе дистанционного обучения MOODLE (1 полугодие 2018-2019 у.г.)» находится в ОДОТ. В справке указаны дисциплины и преподаватели.

Мониторинг проводился по дистанционным курсам, изучаемым студентами-заочниками: 112 дисциплин – ЭФ, 55 дисциплин – ЮФ. Всего 167 дисциплин, из них только в 50 (30%) дисциплинах всегда своевременно проверялись и оценивались работы студентов, в 103 (61,6%) дисциплинах своевременность была нестабильной, преподаватели иногда нарушали сроки проверки, а в 14 (8,4%) дисциплинах систематически нарушались сроки проверки и оценки заданий (таблица 2 и рисунок 1)

Таблица 2 - Своевременность проверки контрольных работ заочников в СДО Moodle (1 полугодие 2018-2019 у.г.)

Своевременность проверки контрольных работ	Кол-во дисциплин	% дисциплин
Всегда	50	30
Иногда	103	61,6
Очень редко	14	8,4

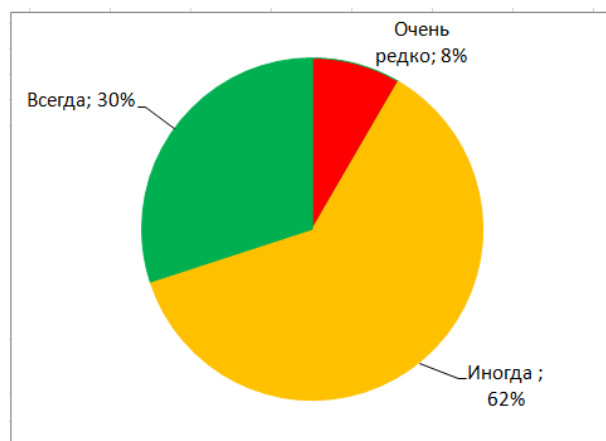


Рисунок 1.

**Остается актуальной проблема несвоевременного выполнения студентами контрольных заданий.** Результаты третьего мониторинга, который проводится за одну неделю до начала сессии, показали, что по 6 (11%) дисциплинам ЮФ и 35 (31%) дисциплинам ЭФ не поступило на проверку ни одной контрольной работы. В 2014-2015 учебном году доля дисциплин с невыполненными задания к моменту третьего мониторинга составляла на ЭФ – 16%, на ЮФ - 0%. Сравнивая результаты 2014-2015 учебного года с текущими, наблюдается ухудшение показателей. Это говорит о **снижении ответственности студентов, либо их уверенности в том, что работы все равно проверят и оценят даже в последний момент.**

В целом можно сделать вывод, что большая часть студенческих работ проверяется и оценивается работы своевременно. Но в этом нельзя недооценивать роль мониторинга работы преподавателей на сайте, который регулярно проводится ОДОТ и его результаты рассылаются на кафедры. Нередки случаи, когда специалисты ОДОТ звонят преподавателям с напоминанием о проверке работ.

Еще раз хотелось бы отметить, что без систематической обратной связи дистанционное обучение не может быть эффективным. Необходимо обратить внимание всех преподавателей, задействованных в дистанционном обучении о необходимости своевременно оценивать работы студентов и писать обоснованные отзывы.